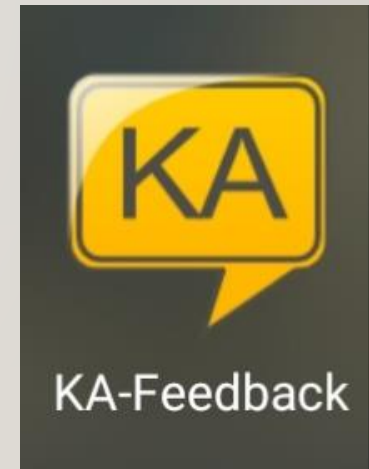


Unser heutiges Thema:



KA - Feedback



Kennen Sie solche Situationen?



Überfüllte Papierkörbe



Defekte Spielgeräte auf Spielplätzen



Kennen Sie solche Situationen?



Defekte Parkbänke



Stolperfallen auf Gehwegen



Kennen Sie solche Situationen?



Schlechte Markierungen auf Straßen oder Radwegen



Notorische Falschparker



Kennen Sie solche Situationen?



Unübersichtlicher Schilderwald



Wilde Sperrmüllentsorgung



Kennen Sie solche Situationen?



Scherben auf Rad- und Gehwegen



Herrenlose Fahrradreste



Kennen Sie solche Situationen?



Sichtbehinderungen für Autofahrer



Defekte Straßenbeleuchtung







Im Google Play Store und im App Store von Apple finden Sie diese APP, die von der Stadt Karlsruhe zur Verfügung gestellt wird.

Was ist KA – Feedback?

Sachverhalte wie defekte Ampeln, verschmutzte Grünflächen, Gefahrenstellen im Straßenverkehr oder überfüllte Papierkörbe können mittels KA-Feedback an die Stadt gemeldet werden.

KA-Feedback ist ein Angebot der [Stadt Karlsruhe](#) und der [Stadtwerke Karlsruhe](#) unter Mitbeteiligung des [Tiefbauamtes](#), des [Amtes für Abfallwirtschaft](#), des [Ordnungsamtes](#), des [Gartenbauamtes](#), der [Abteilung Straßenbeleuchtung](#) sowie des [Medienbüros der Stadt Karlsruhe](#).

Die Entwicklung erfolgte durch das [Forschungszentrum für Informatik](#), das auch den Server betreibt. Teilnahmebedingungen sowie Datenschutzerklärung sind auf der Homepage einsehbar.

KA-Feedback lässt sich von unterwegs aus mit dem Mobiltelefon über eine hierfür optimierte Seite sowie über eine App (für iPhone und Android verfügbar) nutzen. Eine Meldung über die Homepage der Stadt Karlsruhe ist ebenfalls möglich.



Willkommen!



Karlsruhe

ICH BIN BEREITS BEI KA-FEEDBACK
ANGEMELDET

ICH MÖCHTE MICH NEU ANMELDEN

ICH MÖCHTE KA-FEEDBACK OHNE
ANMELDUNG AUSPROBIEREN

[Teilnahmebedingungen](#) [Impressum](#)

Registrierung

Registrieren Sie sich jetzt kostenlos und erhalten Sie folgende Vorteile:

- Eigenes Profil mit gespeicherten Meldungen
- Auszeichnungen für Meldungen
- Information, wenn sich der Status Ihrer Meldung ändert

Benutzername

Email

Passwort

Passwort bestätigen

REGISTRIEREN

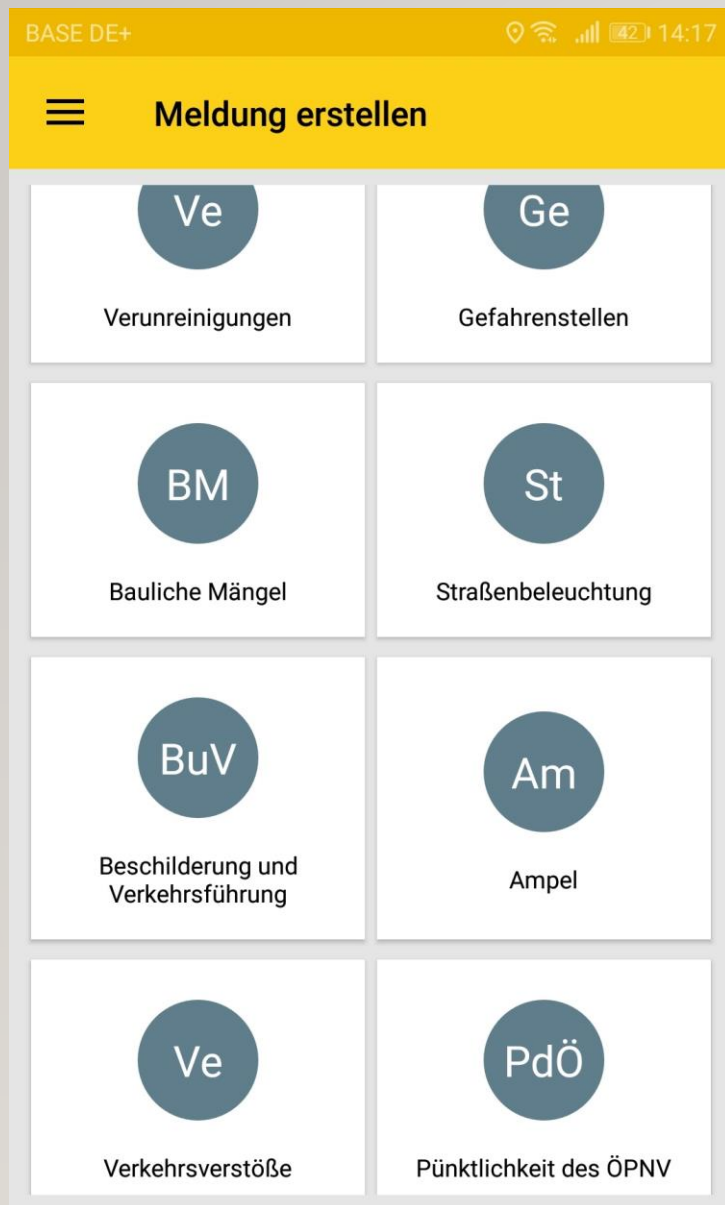


Was kann ich melden?

Es können Meldungen in folgenden Bereichen gemacht werden:

- Gefahrenstellen
- Verunreinigungen
- Beschilderung
- Verkehrsverstöße
- Straßenbeleuchtung
- Ampeln





Auswahlfenster zur Erstellung einer Meldung:

- Verunreinigungen
- Gefahrenstellen
- Bauliche Mängel
- Straßenbeleuchtung
- Beschilderung und Verkehrsführung
- Ampel
- Verkehrsverstöße
- Pünktlichkeit des ÖPNV



BASE DE+ 12:24

Verunreinigungen

1 Foto einfügen

BILD AUFNEHMEN **BILD AUSWÄHLEN**

2 Verunreinigungen


- Wilder Müll auf Straßen, Plätzen oder Wegen
- Verunreinigungen auf Grünflächen und Spielplätzen
- Überfüllter Papierkorb
- Glasscherben auf Radweg
- Schrottfahrrad im Straßenraum
- Verunreinigung an Haltestellen

BASE DE+ 12:24

Verunreinigungen

Sachverhalt.

4 Standort angeben



STANDORT BEARBEITEN

ABSCHICKEN



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a yellow header with the text "Alle Meldungen". Below this is a section titled "Basisdaten" with the following information: "Kategorie: Verunreinigungen", "Datum: 27.08.2017 20:44", "Vorgangsnummer: InBnhk", "Adresse: Spöcker Str. 15", and "Meldungsstatus: Abgeschlossen". The status "Abgeschlossen" is highlighted in a green box. Below the "Basisdaten" section is a section titled "Meldungsdetails" which contains a map showing the location of the report. The map is a Google Map with a red location pin. The Google logo is visible in the bottom left corner of the map area.

The screenshot shows a mobile application interface displaying a "Meldungshistorie" (Report History). It lists four entries, each with a date and time, and a description of the status change. The descriptions are highlighted in yellow boxes. The entries are: 1. "Meldung eingegangen" (17.01.2018 11:46) - "Die Meldung ist via Web bei uns eingegangen und liegt nun der zuständigen Stelle vor." 2. "Bearbeitungsstand geändert" (18.01.2018 10:21 von Tiefbauamt) - "Der Status der Meldung wurde von **Eingetroffen** auf **In Arbeit** geändert." 3. "Neuer Kommentar" (18.01.2018 10:21 von Tiefbauamt) - "Die Beschilderung wird erneuert. Bei Hochwasser wird mit der Schranke, auf der das Verkehrszeichen 'Durchfahrt verboten' befestigt ist, die Fahrbahn abgesperrt. Es gilt das Verbotsschild ungeachtet der Größe der Schranke." 4. "Bearbeitungsstand geändert" (15.02.2018 13:36 von Ordnungs- und Bürgeramt) - "Der Status der Meldung wurde von **In Arbeit** auf **Behoben** geändert." 5. "Bearbeitungsstand geändert" (26.02.2018 12:59 von Verkehrslenkung) - "Der Status der Meldung wurde von **Behoben** auf **Abgeschlossen** geändert."



Ich bekomme
Zwischenmeldungen
und Nachricht, wenn
der Vorgang seitens
der Verwaltung
abgeschlossen ist.

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit



und

helfen Sie mit, Missstände
zu beseitigen!

Ende

