



Vorsorge für Handy-Verlust

WAS KANN ICH HEUTE VORAB TUN, UM MEINE DATEN ZU SCHÜTZEN UND MEIN GERÄT ZURÜCK ZU BEKOMMEN?

Vorsorge für Handy-Verlust

- ▶ Was bedeutet „Verlust“?



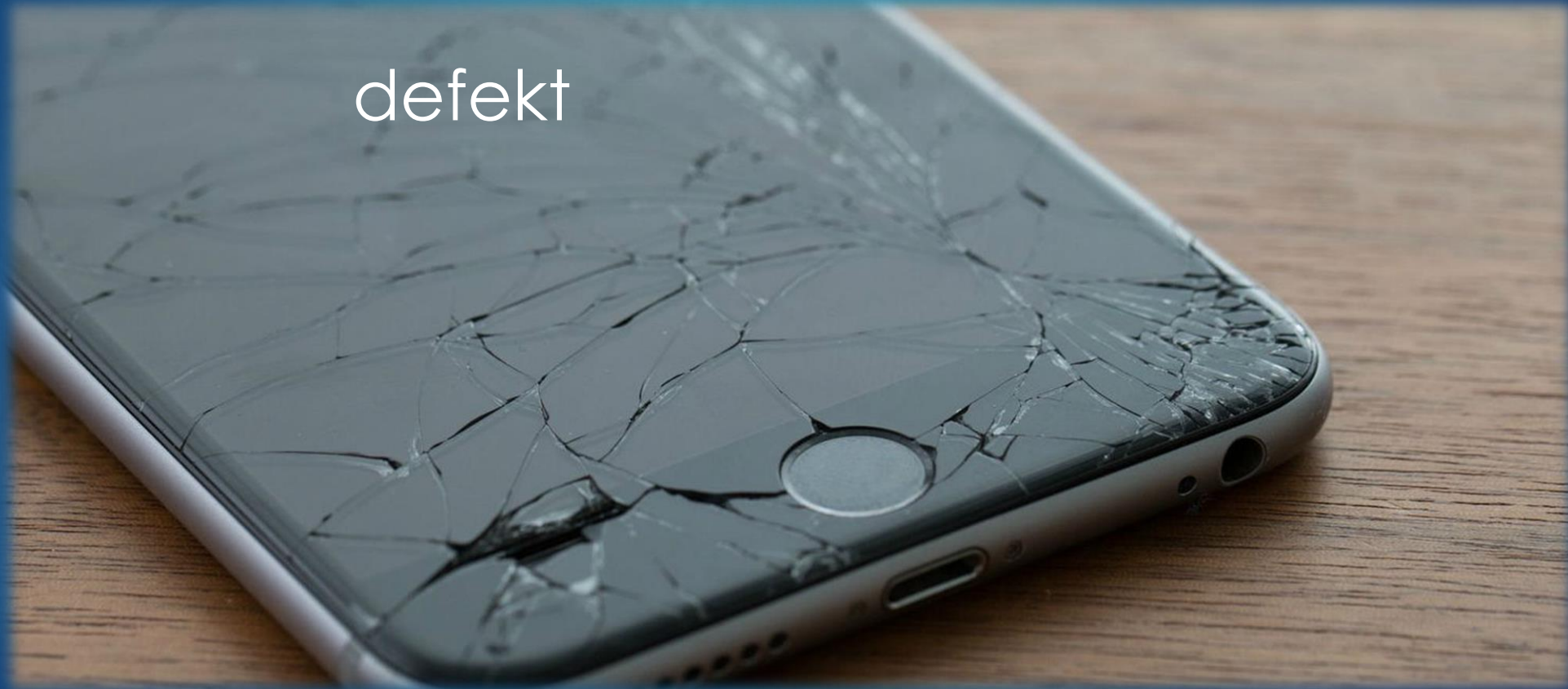
Vorsorge für Handy-Verlust

- ▶ Was bedeutet „Verlust“?



Vorsorge für Handy-Verlust

- ▶ Was bedeutet „Verlust“?



Vorsorge für Handy-Verlust

- ▶ Was sind die wichtigsten Maßnahmen?
 - ▶ helfen Sie dem ggf. ehrlichen Finder, Sie zu finden
 - ▶ schützen Sie Ihre Daten vor Fremden
 - ▶ nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr Gerät zu lokalisieren
 - ▶ sichern Sie ihre Daten regelmäßig zur leichteren Einrichtung eines neuen Gerätes

Besitzer-Information

- ▶ Aufkleber mit einer Telefon-Nr.
 - ▶ eigene Festnetz-Nummer
 - ▶ Telefon-Nummer z.B. des Partners oder eines Ihrer Kinder
 - ▶ vorzugsweise die Nummer einer Person, die möglichst ständig erreichbar ist



Besitzer-Information

- ▶ Info auf dem Sperrbildschirm
- ▶ in Android integriert
- ▶ IOS: App „Lockscreen“



Besitzer-Information auf dem Sperrbildschirm

- ▶ Der Sperrbildschirm ist auch für den Finder sichtbar – solange der Akku noch Strom liefert
- ▶ Die Einrichtung der Besitzer-Info ist abhängig von
 - ▶ Betriebssystem (Android bzw. IOS)
 - ▶ bei Android vom Hersteller des Mobiltelefons und von der Version des Betriebssystems

Besitzer-Information auf dem Sperrbildschirm: **IOS**

- ▶ Funktion IOS bei gesperrtem Bildschirm:
 - ▶ Siri starten mit langem Drücken der Hometaste
 - ▶ Sprechen: „Wem gehört dieses iPhone?“
 - ▶ Es werden die kompletten Kontaktinformationen des Besitzers aus „Kontakte“ angezeigt
- ▶ Anmerkungen:
 - ▶ der Finder muss diese Funktion kennen
 - ▶ Siri muss aktiviert sein
 - ▶ Siri versteht immer nur eine Sprache



Sperrbildschirm einrichten

4 Optionen:

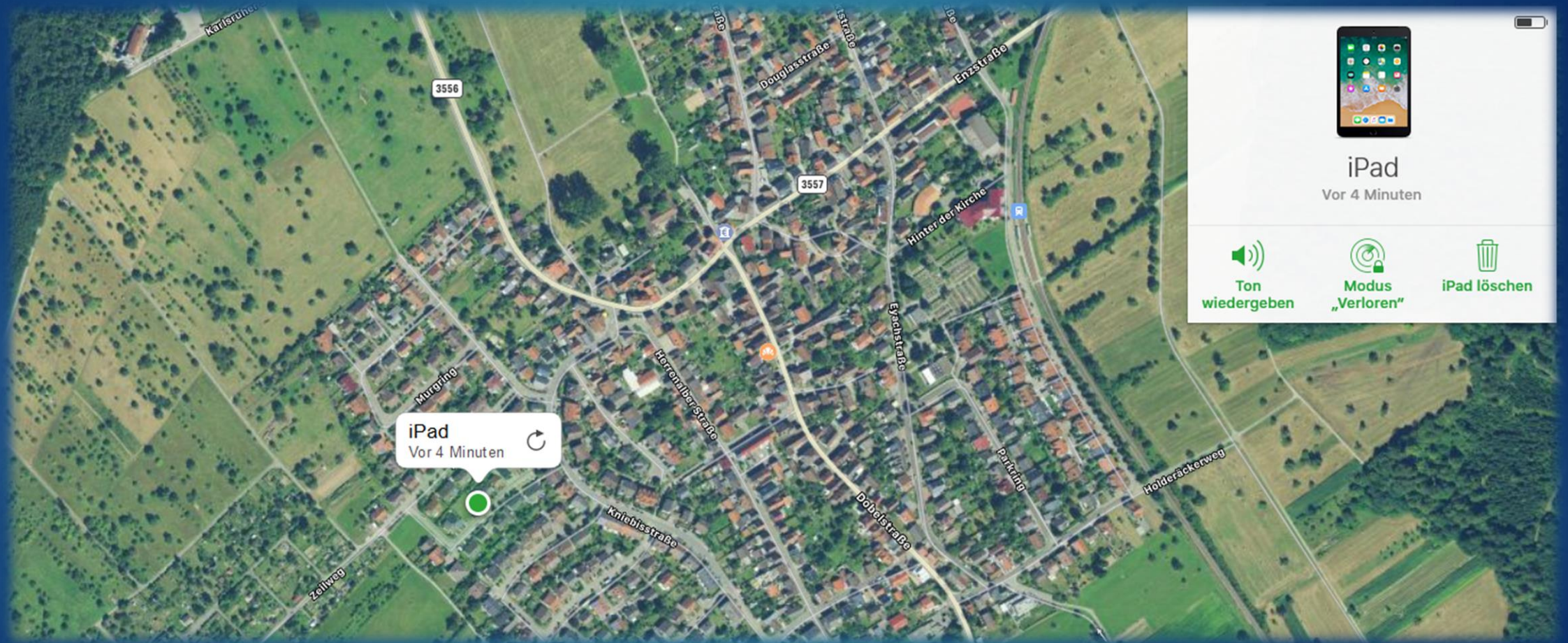
-  ohne Sperrbildschirm
-  PIN
-  Geste
-  biometrische Daten
(Fingerabdruck/Gesichtserkennung)

Sperrbildschirm einrichten

Empfehlung:

- ▶ Richten Sie den Sperrbildschirm möglichst mit biometrischen Daten ein (Fingerabdruck/Gesichtserkennung)

Funktion „mein Gerät finden“



Funktion „mein Gerät finden“ Funktionen

Android

- ▶ das Gerät orten
- ▶ das Gerät klingeln lassen
- ▶ eine Sperre einrichten (sofern noch nicht eingerichtet)
- ▶ eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm ausgeben
- ▶ Löschen aller Daten auf dem Gerät

IOS

- ▶ das Gerät orten
- ▶ einen Ton wiedergeben
- ▶ Modus „verloren“ aktivieren inkl. Einrichten einer Sperre (sofern noch nicht eingerichtet)
- ▶ Löschen aller Daten auf dem Gerät

Funktion „mein Gerät finden“ wie aufrufen?

- ▶ über eine App auf einem zweiten Gerät
 - ▶ Android:  Google Mein Gerät finden
 - ▶ IOS:  mein iPhone suchen
- ▶ über einen Internet-Browser
 - ▶ Android: android.com/find
 - ▶ IOS: icloud.com/find

Funktion „mein Gerät finden“

Android: Voraussetzungen zur Nutzung

- ▶ Die Funktion "Mein Gerät finden" muss aktiviert sein
- ▶ Die Standortermittlung muss aktiviert sein
- ▶ Das Gerät muss eingeschaltet sein
- ▶ Das Gerät muss mit einem mobilen Datennetz oder WLAN verbunden sein
- ▶ Das Gerät muss in einem Google-Konto angemeldet sein
- ▶ Es muss bei Google Play sichtbar sein

Funktion „mein Gerät finden“

IOS: Funktion einrichten

- ▶ "Einstellungen" auswählen
- ▶ [Ihr Name] antippen
- ▶ "iCloud,, antippen
- ▶ nach unten scrollen und "Mein iPhone suchen,, antippen
- ▶ "Mein iPhone suchen" aktivieren
- ▶ „Letzten Standort senden“ aktivieren



Funktion „mein Gerät finden“

Empfehlung:

- ▶ Testen Sie die Funktion an einem zweiten Gerät – für den Notfall!

regelmäßige Sicherung warum?

- ▶ mit dem Verlust Ihres Gerätes gehen auch die Daten auf dem Gerät verloren
- ▶ wenn Sie vorab Ihre Daten gesichert haben, können Sie sie ggf. auf ein neues Gerät übertragen

regelmäßige Sicherung wie?

- ▶ Windows-Programm
 - ▶ **Android:** z.B. Kies, MyPhoneExplorer, Smart Switch
 - ▶ **IOS:** iTunes
- ▶ Cloud-Lösung
 - ▶ **Android:** z.B. Google Drive
 - ▶ **IOS:** iCloud

regelmäßige Sicherung

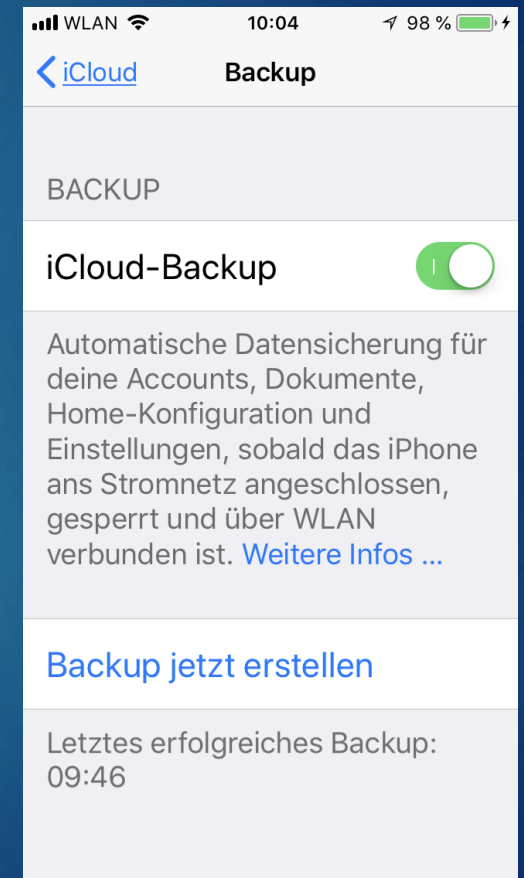
Android

- ▶ keine richtig zufrieden stellende einfache Lösung, die alle APPs, APP-Daten, Kontakte und Bilder sichert
- ▶ Google Drive:
 - ▶ automatisches Backup mit dem eigenen Google-Konto; sichert viele, aber nicht alle APP-Daten und Einstellungen
 - ▶ einrichten über „Einstellungen“ – „Sichern & Zurücksetzen“ o.ä. - „Konto hinzufügen“, dann „Meine Daten sichern“ & „Automatisch wiederherstellen“ aktivieren

regelmäßige Sicherung

IOS

- ▶ iCloud-Backup:
 - ▶ automatisches regelmäßiges Backup in iCloud
 - ▶ kann auch manuell angestoßen werden („Backup jetzt erstellen“)
- ▶ ein zweites Gerät kann weitgehend identisch wiederhergestellt werden



Smartphone-Notfallkarte

Smartphone-Notfallkarte

| | |
|----------------------|-------------------------------|
| Rufnummer | +49 1234 56789012 |
| Hersteller/Modell | Apple iPhone 7 |
| IMEI-Nummer | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 |
| SIM-Karten-Provider | Vodakom |
| SIM Kundennummer | 123456789 |
| SIM-Kartensperrung | +49 116 116 |
| Web-Seite zur Ortung | icloud.com/find |
| Apple-/Google-ID | max.mustermann@web.de |

[Ausfüllbares
PDF-Formular](#)

Smartphone-Notfallkarte

Ihre Smartphone-Notfallkarte

| Smartphone-Notfallkarte | |
|-------------------------|-------|
| Rufnummer | _____ |
| Hersteller/Modell | _____ |
| IMEI-Nummer | _____ |
| SIM-Karten-Provider | _____ |
| SIM Kundennummer | _____ |
| SIM-Kartenspernung | _____ |
| Web-Seite zur Ortung | _____ |
| Apple-/Google-ID | _____ |

Erläuterungen

- Rufnummer:** Bei Verlust Ihres Smartphones können Sie das Gerät „läuten“ lassen und ggf. einen möglichen Finder direkt anrufen
- Hersteller/Modell:** Ist nützlich, wenn Sie eine Verlustmeldung aufgeben
- IMEI-Nummer:** ist eine eindeutige 15-stellige Seriennummer, anhand derer mobile Telefone weltweit eindeutig identifiziert werden können.
Die IMEI eines Mobiltelefons kann z.B. durch die Eingabe *#06# im Eingabefeld der Telefonnummer abgefragt werden.
- Provider:** Ihr Vertragspartner für die SIM-Karte
- Kundennummer:** Benötigen Sie ggf. zur Sperrung Ihrer SIM-Karte oder Bestellung einer Ersatz-SIM-Karte bei Ihrem Provider
- SIM-Kartenspernung:** Hier tragen Sie die Telefon-Nummer ein, unter der Sie Ihre SIM-Karte sperren lassen können.
Dies kann eine spezielle Nummer Ihres Providers sein.
Für die Sperrung von Karten gibt es mittlerweile eine deutschlandweit einheitliche Rufnummer: +49 116 116.
- Ortung im Internet:** Die Ortung Ihres Endgerätes im Internet kann über folgende Adresse erfolgen (Ihr Endgerät muss darauf entsprechend eingestellt sein):
Android-Gerät: android.com/find
Apple-Gerät: icloud.com/find
- Apple-/Google-ID:** Die ID benötigen Sie, zusammen mit Ihrer entsprechenden PIN, zur Ortung ihres Endgerätes im Internet

Vorsorge für Handy-Verlust

- ▶ meine Ratschläge zusammengefasst:
 - ▶ Besitzer-Information als Hinweis für mögliche Finder
 - ▶ Sperrbildschirm mit biometrischen Daten
 - ▶ Funktion „Finde mein Gerät“ einrichten
 - ▶ regelmäßige Sicherung
 - ▶ Smartphone-Notfallkarte



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit