

eMail-Konten verwalten

- Wie bekämpfe ich unerwünschte eMails?
- Wie gehe ich mit mehreren eMail-Adressen um?
- Wie synchronisiere ich meine eMails auf mehreren Endgeräten?

eMail-Konten verwalten

unerwünschte eMails

unerwünschte eMails

meine Möglichkeiten

- Newsletter abbestellen
- „lernende Spamfilter“ in Apps mobiler Endgeräte und am PC
- Spamschutz Ihres eMail-Anbieters aktivieren (am Beispiel WEB.DE)
- Eigene Filterregeln beim eMail-Anbieter festlegen (am Beispiel WEB.DE)
- Wegwerf-Email-Adresse nutzen

unerwünschte eMails

Newsletter abbestellen

Sie können sich aus dem Verteiler austragen!

meist ganz unten im Newsletter finden Sie ggf. einen Link zum Abmelden:

aus dem Verteiler austragen

hier abmelden

Unsubscribe

Wenn Sie den Newsletter abbestellen möchten, klicken Sie bitte hier.

=> Vermeidung unerwünschter Newsletter an der Quelle:
eMails werden erst gar nicht an Sie abgesendet

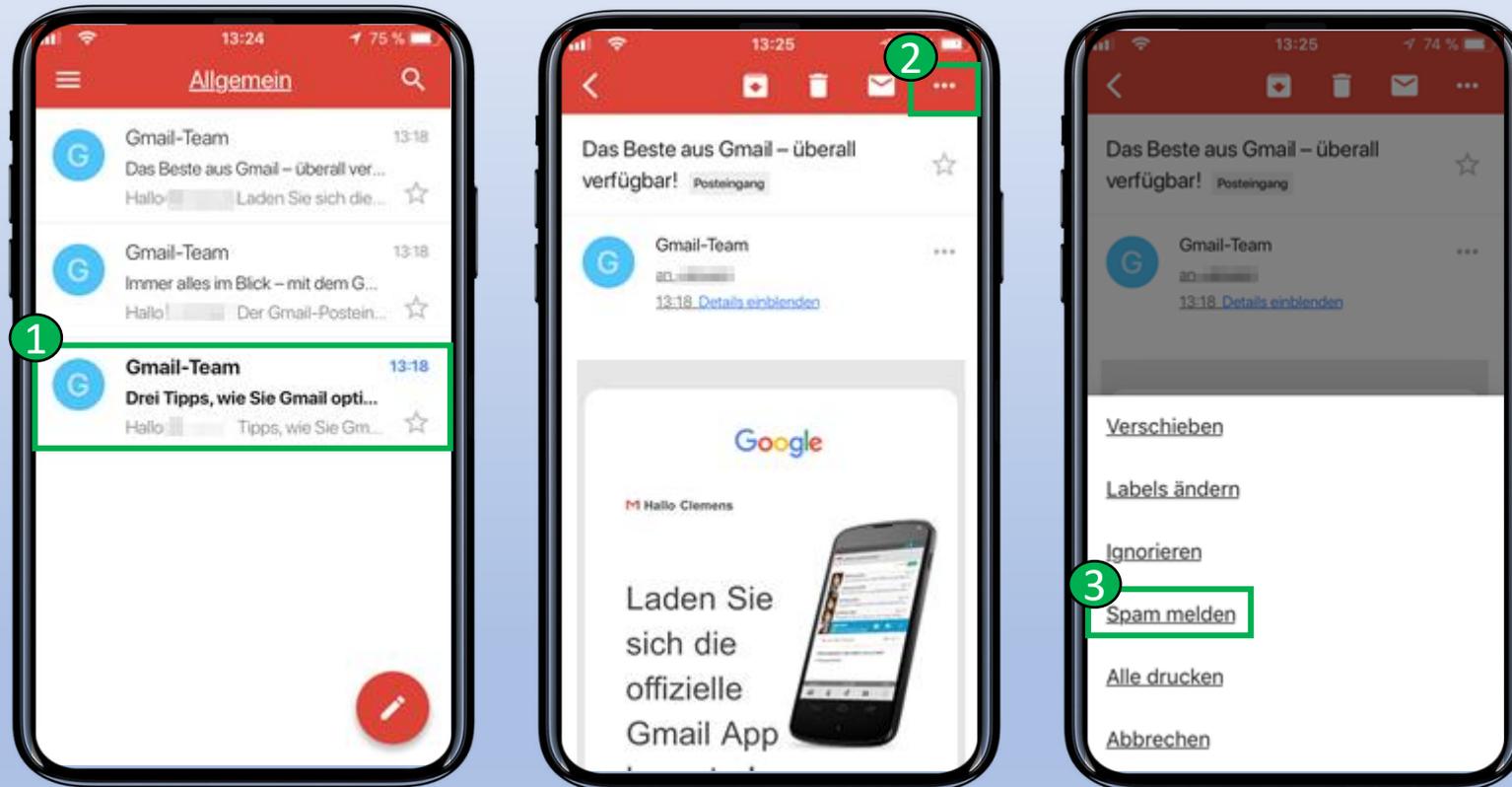
unerwünschte eMails

„lernende Spamfilter“

- „Spam“ (oder auch „Junk“): unverlangt zugestellte eMails, meist Werbung
- lernender Spamfilter:
 - merkt sich die Absender, deren eMails unerwünscht sind
 - verschiebt die als unerwünscht erkannten eMails in einen speziellen Ordner oder löscht sie sofort
- sehr wirkungsvoll
- sehr leicht zu handhaben
- kostenlos

unerwünschte eMails

„lernender Spamfilter“ in der Gmail-App (IOS)

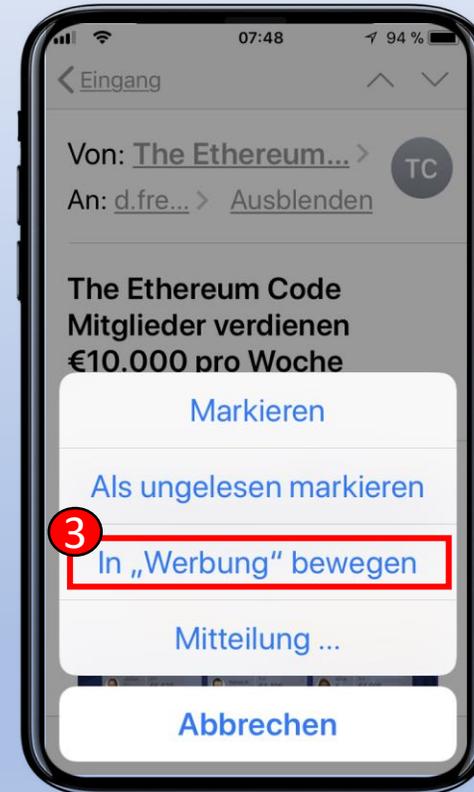
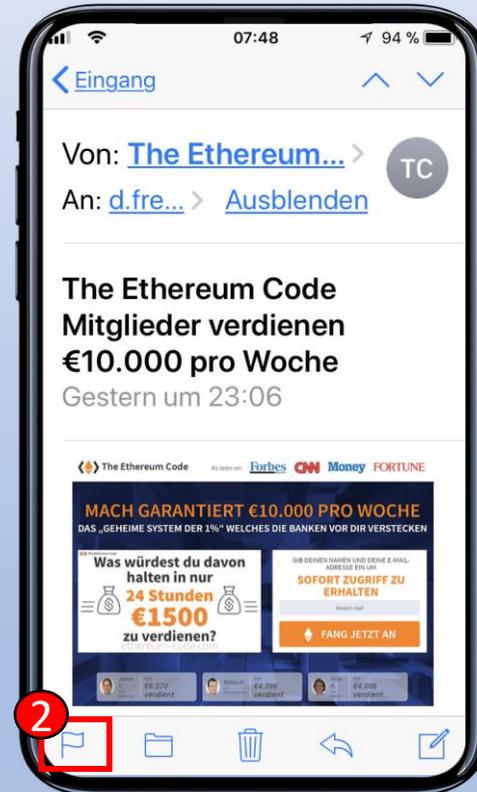
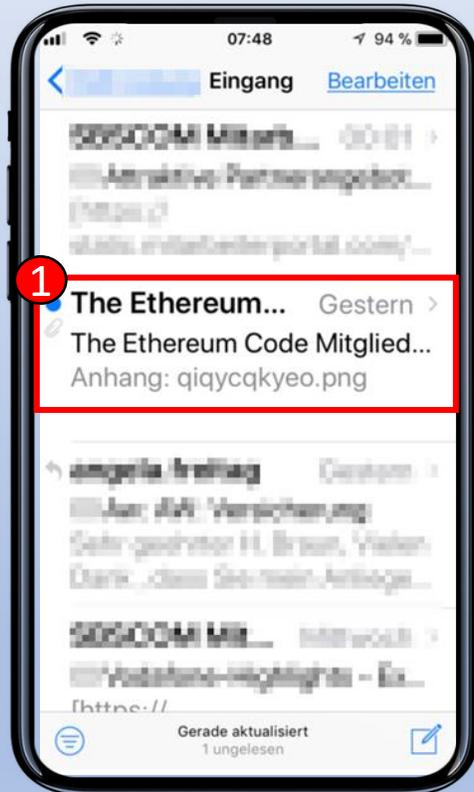


- eMails des Absenders werden künftig automatisch in das Verzeichnis „Spam“ verschoben
- Sie sehen Sie nicht im Eingangs-Ordner

unerwünschte eMails



„lernender Spamfilter“ in der IOS-App Mail

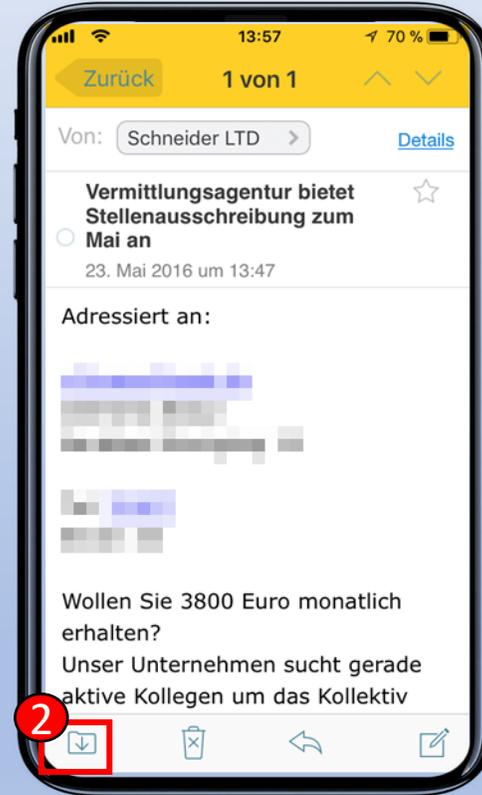


- eMails des Absenders werden künftig automatisch in das Verzeichnis „Werbung“ verschoben
- Sie sehen Sie nicht im Eingangs-Ordner

unerwünschte eMails



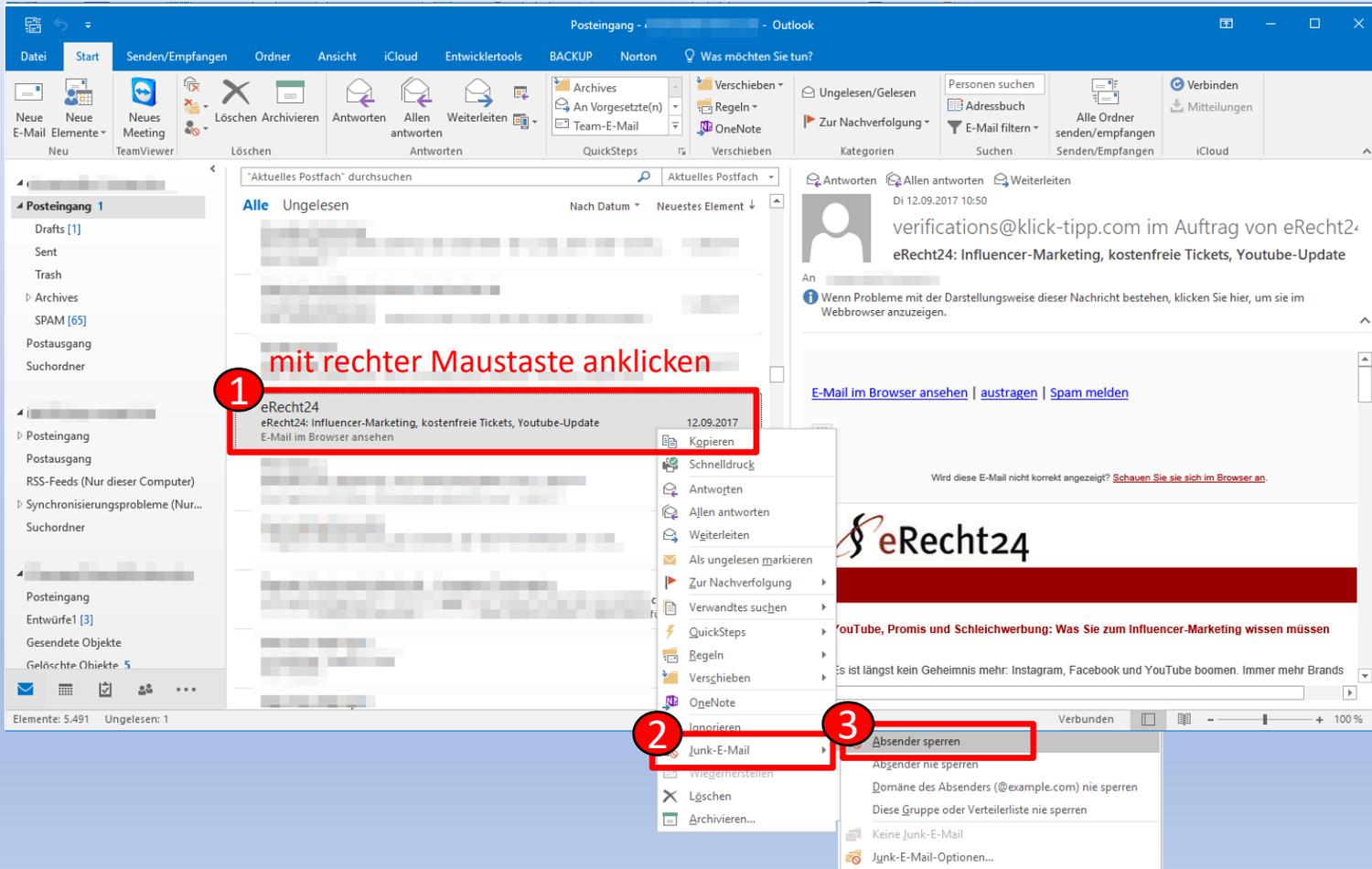
„lernender Spamfilter“ der WEB.DE-App (IOS)



- eMails des Absenders werden künftig automatisch in das Verzeichnis „Junk“ verschoben
- Sie sehen Sie nicht im Eingangs-Ordner

unerwünschte eMails

"lernender Spamfilter" in Outlook (PC)



The screenshot shows the Outlook interface with a selected email from 'eRecht24'. A context menu is open over the email, and three red annotations highlight specific actions:

- 1** mit rechter Maustaste anklicken (click with right mouse button)
- 2** Junk-E-Mail (Junk Email)
- 3** Absender sperren (Block sender)

The email content includes the sender 'verifications@klick-tipp.com', the subject 'eRecht24: Influencer-Marketing, kostenfreie Tickets, Youtube-Update', and a warning icon with the text 'Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.' The email body contains the eRecht24 logo and a redacted section, followed by the text 'YouTube, Promis und Schleichwerbung: Was Sie zum Influencer-Marketing wissen müssen'.

unerwünschte eMails



“lernender Spamfilter“ in Thunderbird (PC)

The screenshot shows the Thunderbird email client interface. The left sidebar displays the folder structure: Posteingang, Entwürfe (1), Gesendet, SPAM (23), and Papierkorb. The main pane shows a list of emails. A red box labeled '1' highlights an email with the subject 'Identitätsbestätigung' from 'Service Team'. A red box labeled '2' highlights a flame icon in the 'Junk' column next to this email, indicating it has been moved to the spam folder. The bottom pane shows the email content, including the sender 'Service Team <info@amazon.eu>' and the recipient 'cf-braun <cf-braun@web.de>'. The status bar at the bottom indicates 'Ungelesen: 0' and 'Gesamt: 6691'.

unerwünschte eMails

Spamschutz Ihres eMail-Anbieters aktivieren (Beispiel WEB.DE)

The screenshot shows the WEB.DE website interface. At the top, the browser address bar displays 'https://web.de/'. A red box highlights the address bar, with a circled '1' next to it. Below the address bar, the main content area features a promotional banner for a smartphone offer: 'NEU: Smartphone für 0,-' with 'Nur bis 31.12.' and '100 FREIMINUTEN'. Below the banner, there is a navigation bar with 'Suche', 'FreeMail', 'WEB.DE Club', 'De-Mail', and 'Fragen/Status'. A red box highlights the 'FreeMail' link, with a circled '2' next to it. Below the navigation bar, the login form is visible, showing the email address 'max.mustermann@web.', a password field, and a 'Login' button. A red box highlights the email address and password field, with a circled '3' next to it. The 'Login' button is highlighted with a red box and a circled '4' next to it. The bottom of the page shows a footer with 'Kostenlos registrieren!' and 'Passwort vergessen?'.

unerwünschte eMails

Spamschutz Ihres eMail-Anbieters aktivieren (Beispiel WEB.DE)

The screenshot shows the WEB.DE email interface with four numbered steps indicating the process to activate spam protection:

- 1**: Click on the 'E-Mail' icon in the top navigation bar.
- 2**: Click on 'Einstellungen' (Settings) in the left sidebar.
- 3**: Click on 'E-Mail-Sicherheit' (Email Security) in the settings menu.
- 4**: Check the 'Spamschutz aktivieren' (Activate spam protection) checkbox in the 'E-Mail-Sicherheit' settings.

The 'E-Mail-Sicherheit' settings page displays the following information:

E-Mail-Sicherheit

Spamschutz

Bitte aktivieren Sie den WEB.DE Spamschutz

Spamschutz aktivieren

WEB.DE bietet Spamschutz auf höchstem Niveau. Dieser wird kontinuierlich überprüft und angepasst, sodass auch neueste Bedrohungen durch Spam-Versender abgewehrt werden. Ungewollte E-Mails werden automatisch in Ihren Spam-Ordner einsortiert.

Dies wird u.a. durch folgende Maßnahmen erreicht:

- Einordnung von Mails anhand bestimmter einschlägiger Schlüsselwörter
- Technische Analyse eingehender E-Mails hinsichtlich spezifischer Merkmale und Besonderheiten
- Authentifizierung der Absender-Adresse

unerwünschte eMails

eigene Filterregeln festlegen (Beispiel WEB.DE)

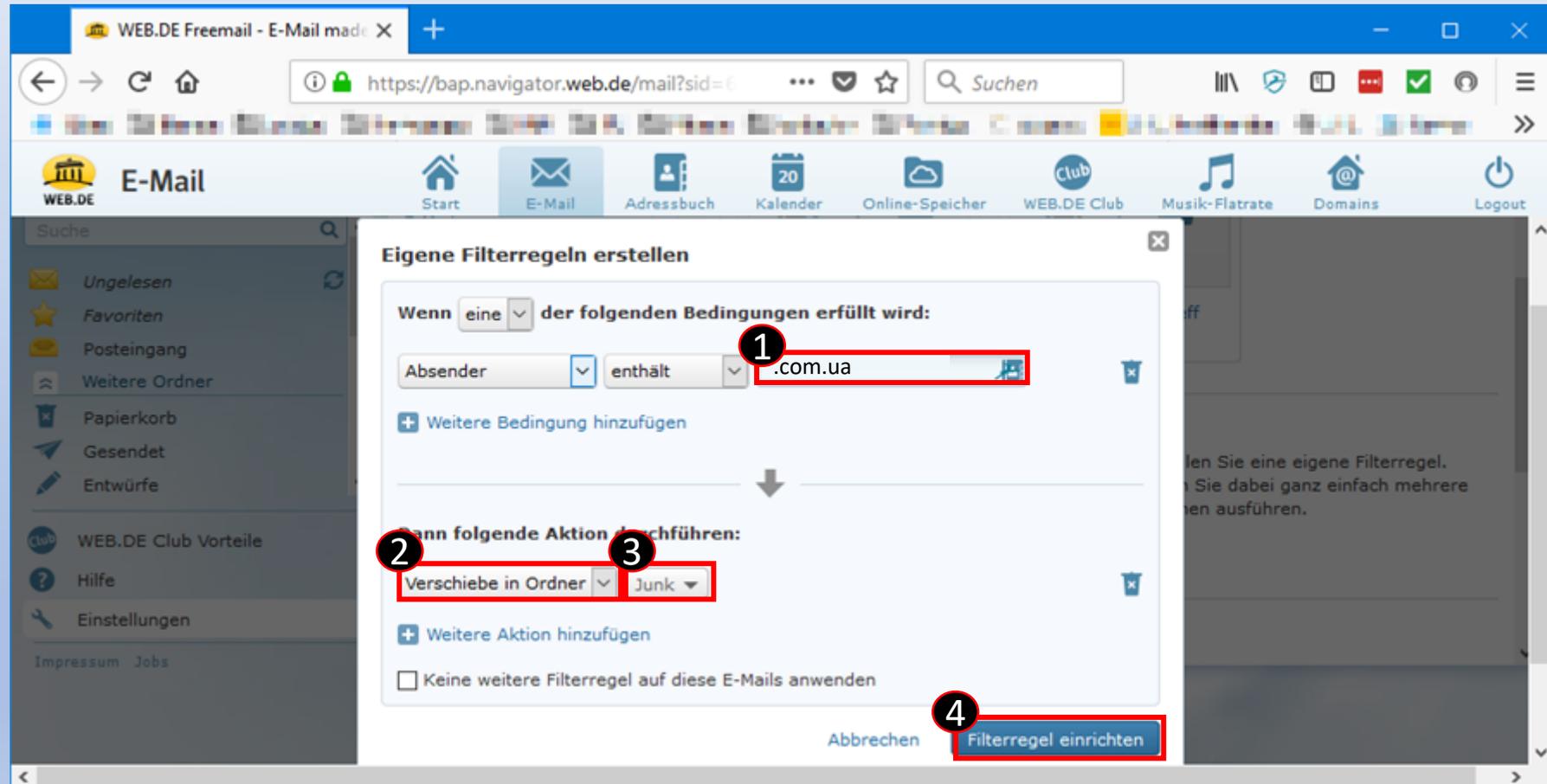
The screenshot shows the WEB.DE email interface with four numbered steps indicating the process of creating a custom filter rule:

- 1**: The 'E-Mail' icon in the top navigation bar is highlighted with a red box.
- 2**: The 'Einstellungen' (Settings) option in the left sidebar is highlighted with a red box.
- 3**: The 'Filterregeln' (Filter Rules) option in the 'Einstellungen' menu is highlighted with a red box.
- 4**: The 'Eigene Filterregeln erstellen' (Create your own filter rules) button is highlighted with a red box.

The interface also shows a search bar, a list of folders (Ungelesen, Favoriten, Posteingang, etc.), and a section for 'Benutzerdefinierte Filterregeln' (Custom Filter Rules) with instructions on how to create them.

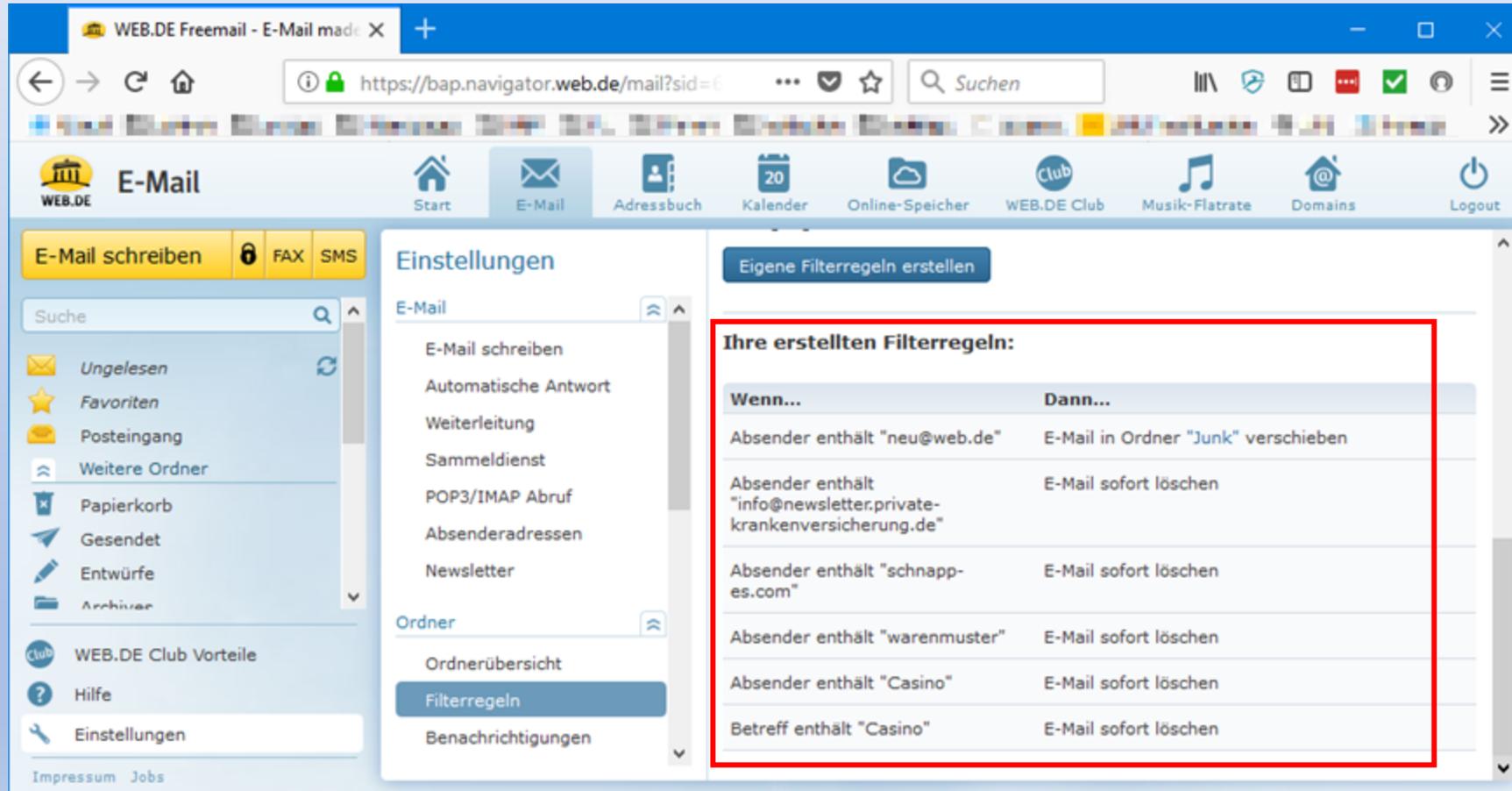
unerwünschte eMails

eigene Filterregeln festlegen (Beispiel WEB.DE)



unerwünschte eMails

Ihre erstellten Filterregeln (Beispiel WEB.DE)



The screenshot shows the WEB.DE Freemail interface. The 'Filterregeln' (Filter Rules) section is active, displaying a table of user-created rules. The table is titled 'Ihre erstellten Filterregeln:' and is highlighted with a red border. The table has two columns: 'Wenn...' (When...) and 'Dann...' (Then...). The rules listed are:

Wenn...	Dann...
Absender enthält "neu@web.de"	E-Mail in Ordner "Junk" verschieben
Absender enthält "info@newsletter.private-krankenversicherung.de"	E-Mail sofort löschen
Absender enthält "schnapp-es.com"	E-Mail sofort löschen
Absender enthält "warenmuster"	E-Mail sofort löschen
Absender enthält "Casino"	E-Mail sofort löschen
Betreff enthält "Casino"	E-Mail sofort löschen

unerwünschte eMails

Hinweise und Tipps

Es kann passieren, dass eine eMail als unerwünscht erkannt wird, die es gar nicht ist und die Sie benötigen

- unerwünschte Mails nicht löschen lassen, sondern in einen „Spam-Ordner“ verschieben – dann können sie dort noch aufgefunden werden
- gelegentlich „Spam-Ordner“ durchsehen und ggf. alle eMails löschen
- Absender von eMails im „Spam-Ordner“ können über das Kontextmenü wieder als „nicht-Spam“ markiert werden

unerwünschte eMails

Wegwerf-eMail-Adresse nutzen

- zeitlich begrenzt gültig (üblich: 15 min bis 24 h)
- als "einmalige" E-Mail-Adresse bei einem Registrierungsprozess auf Foren, Portalen oder Shops
- Vorteil: unerwünschte Werbemails kommen nicht an der Standard-eMail-Adresse an
- Nachteil: zur Erneuerung von Anmeldedaten benötigt man i.d.R. die eMail-Adresse, mit der man sich angemeldet hat – die existiert jedoch dann nicht mehr

unerwünschte eMails

besonders zu empfehlen

- unerwünschte Newsletter abbestellen
- lernende Spamfilter benutzen
- Spam-Ordner regelmäßig überprüfen und leeren

eMail-Konten verwalten

mehrere eMail-Adressen

mehrere eMail-Adressen

grundlegende Fragen

- Warum habe ich mehrere eMail-Adressen?
 - schon lange benutztes eMail-Konto aus alten „PC-Zeiten“  . . .
 - bei der Anmeldung eines Kundenkonto bei Google (Android-Endgerät)  oder bei Apple (Apple-Endgerät)  „automatisch“ angelegt
- Brauche ich wirklich alle diese eMail-Adressen?
 - für mobile Endgeräte ist das Google- bzw. Apple-Konto unverzichtbar
 - die anderen: nicht benötigte Konten löschen („simplify your life“)
- Möchte ich alle eMail-Adressen an einer Stelle zusammenführen?
 - Wenn Ja: welche Möglichkeiten gibt es hierzu?

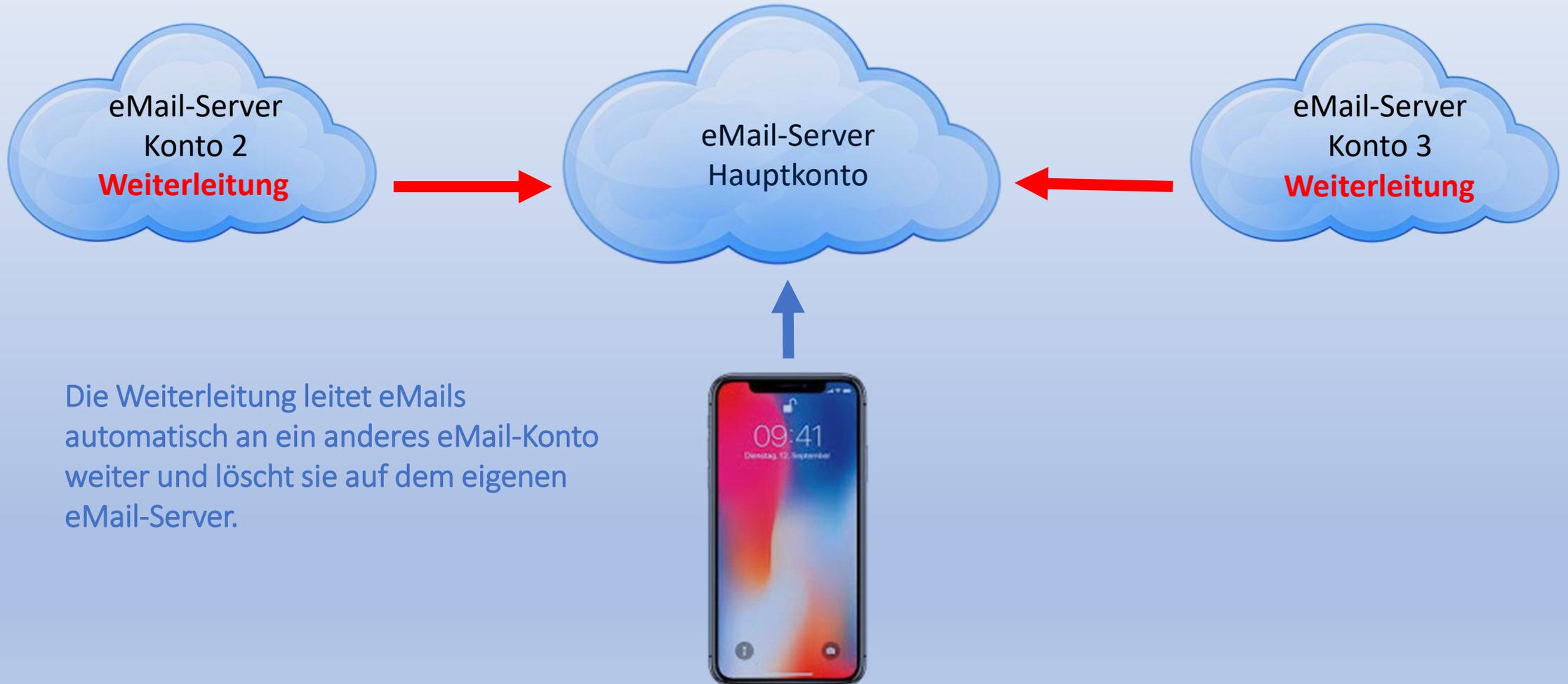
mehrere eMail-Adressen

Lösungsmöglichkeiten

- Weiterleitung
- Sammeldienst
- mehrere eMail-Adressen in nur einer App führen

mehrere eMail-Adressen

Weiterleitung: so funktioniert sie



Die Weiterleitung leitet eMails automatisch an ein anderes eMail-Konto weiter und löscht sie auf dem eigenen eMail-Server.

mehrere eMail-Adressen

Sammeldienst: so funktioniert er



Der Sammeldienst holt automatisch eMails aus anderen eMail-Postfächern ab und sortiert diese in Ihr Postfach ein

mehrere eMail-Adressen

Sammeldienst einrichten

- Geht nicht über eine App auf mobilen Endgeräten, sondern über die Internet-Seite des eMail-Anbieters
- Sammeldienst von einem Gmail-Konto schwierig – ggf. Weiterleitung
- Begriffe sind unterschiedlich (z.B. bei Gmail nicht „Sammeldienst“, sondern „Import“ ...)

mehrere eMail-Adressen

Sammeldienst: so richte ich ihn ein (Beispiel WEB.DE)

The screenshot shows the WEB.DE Freemail interface. The browser address bar displays `https://navigator.web.de/mail?sid=b3c0-`. The navigation bar includes icons for Start, E-Mail (1), Adressbuch, Kalender, Online-Speicher, WEB.DE Club, Musik-Flatrate, Domains, and Logout. The left sidebar contains folders like Ungelesen, Favoriten, Posteingang, and others, with 'Einstellungen' (2) highlighted. The central settings panel shows 'E-Mail' settings, with 'Sammeldienst' (3) selected. The right panel, titled 'Alternative E-Mail-Adresse und Sammeldienst', contains a form with fields for 'Vor- und Nachname' (Max Mustermann), 'E-Mail:' (max.mustermann@gmail.com) (4), and 'Passwort:'. Below the form are checkboxes for 'E-Mails nach dem Abholen im anderen Postfach löschen' (checked), 'Abgeholte E-Mails in eigenem Ordner speichern' (checked), and 'Mit Sammeldienst-E-Mail-Adresse antworten/weiterleiten' (unchecked) (5). The 'Speichern' button (6) is highlighted in the bottom right corner.

mehrere eMail-Adressen

mehrere eMail-Adressen in nur einer App führen



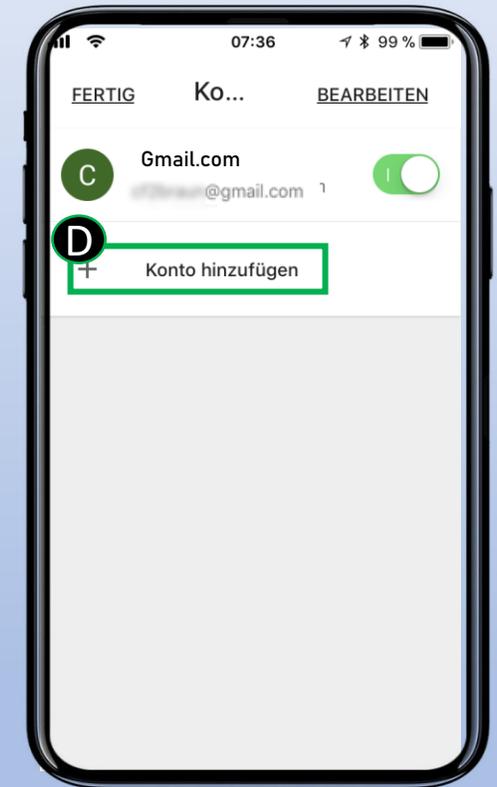
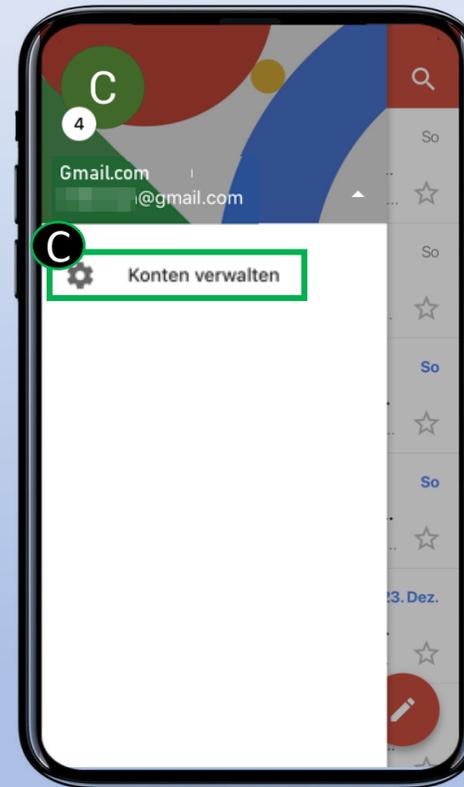
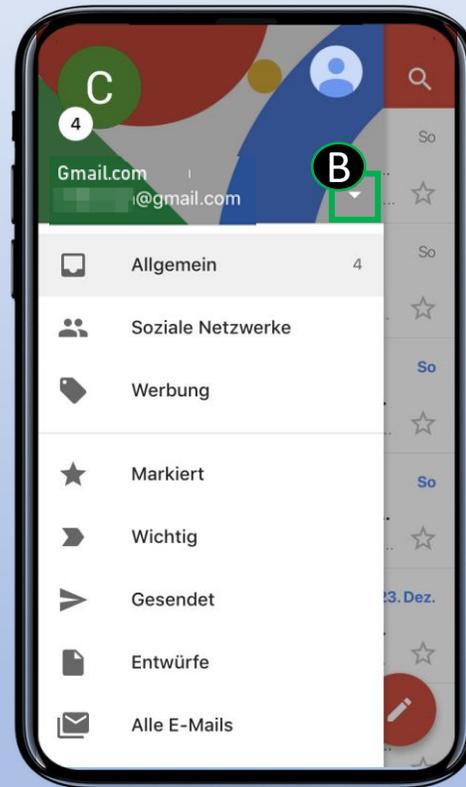
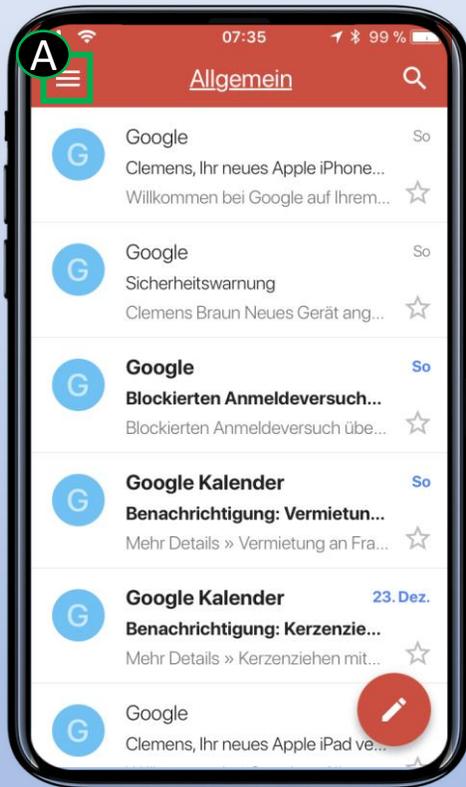
Die Standard-eMail-Apps wie Gmail und IOS Mail können mehrere eMail-Adressen verwalten – Ausnahme: WEB.DE unter IOS kann nur WEB.DE-Adressen verwalten

Vorteile nur einer App:

- alles zusammen
- einheitliche Darstellung
- gleiche Handhabung

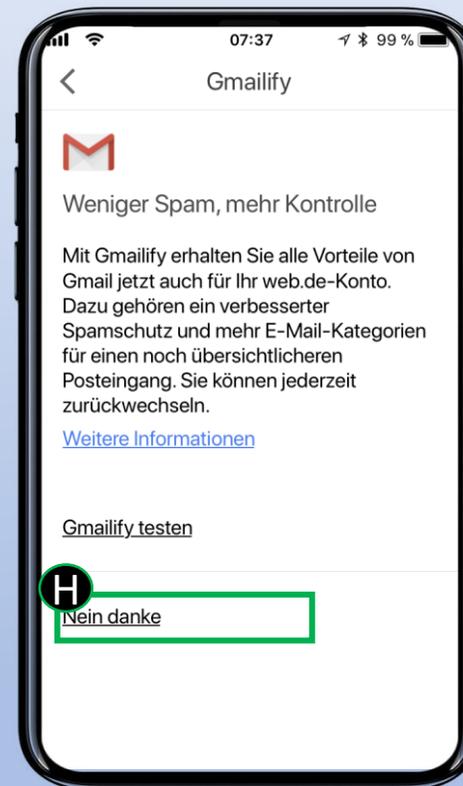
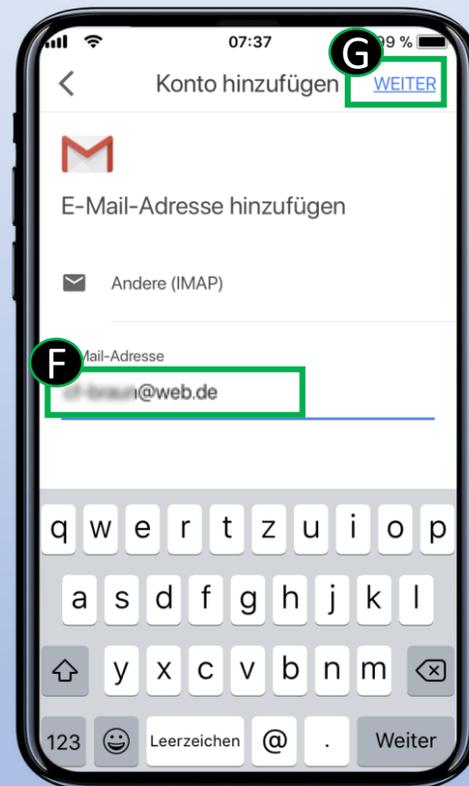
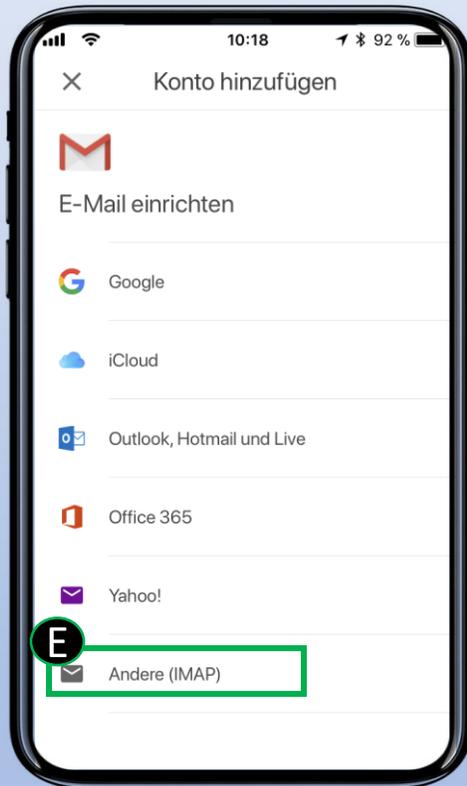
mehrere eMail-Adressen

eine weitere eMail-Adresse in der App Gmail einrichten (1)



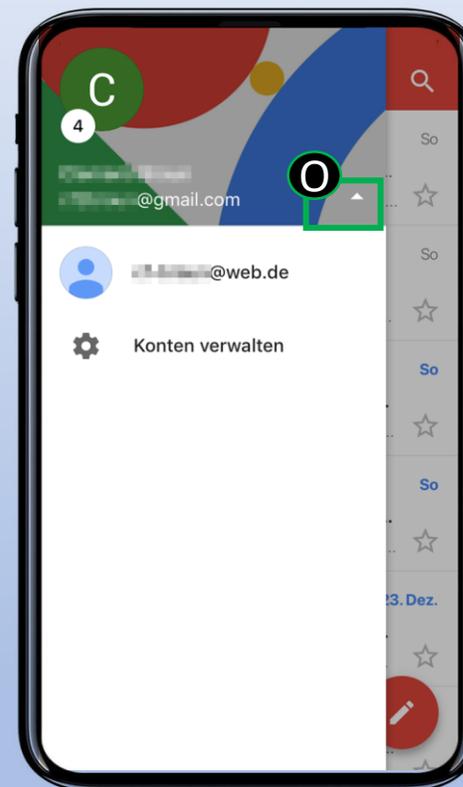
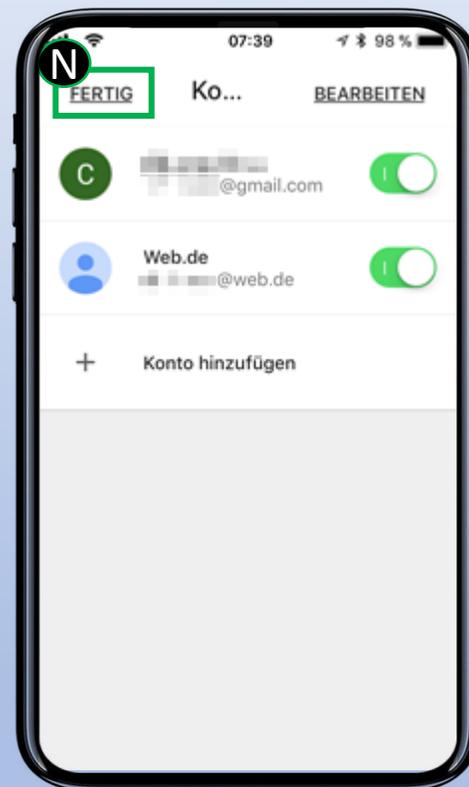
mehrere eMail-Adressen

eine weitere eMail-Adresse in der App Gmail einrichten (2)



mehrere eMail-Adressen

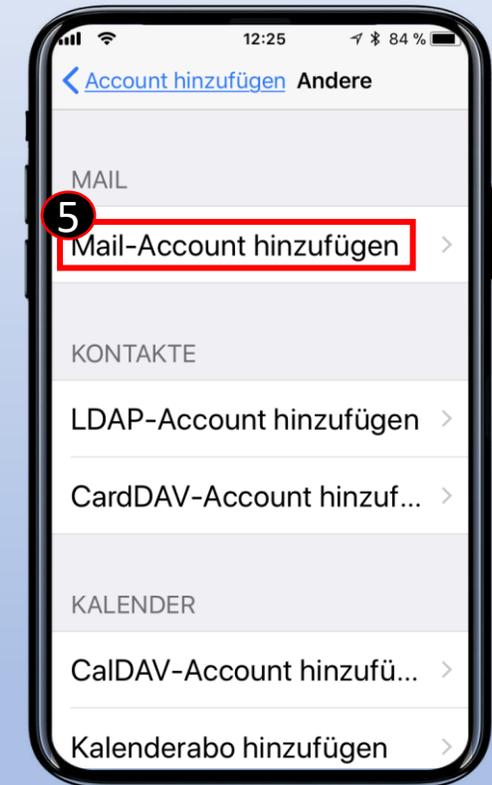
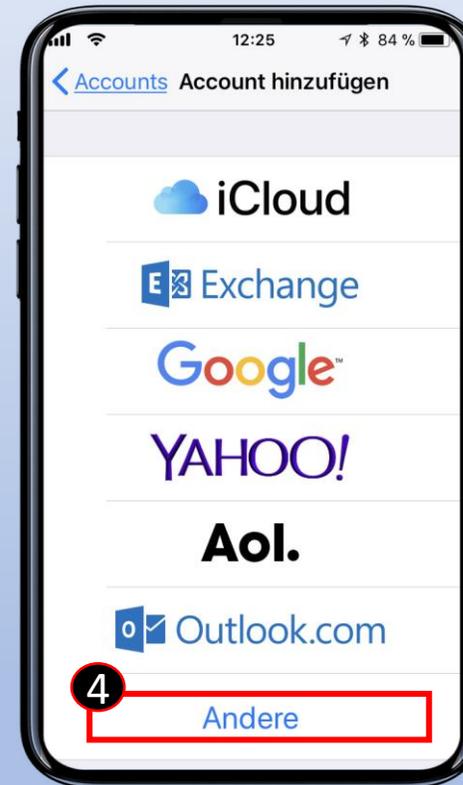
eine weitere eMail-Adresse in der App Gmail einrichten (3)



über den kleinen Pfeil (O) kann man nun von einem eMail-Konto in ein anderes wechseln

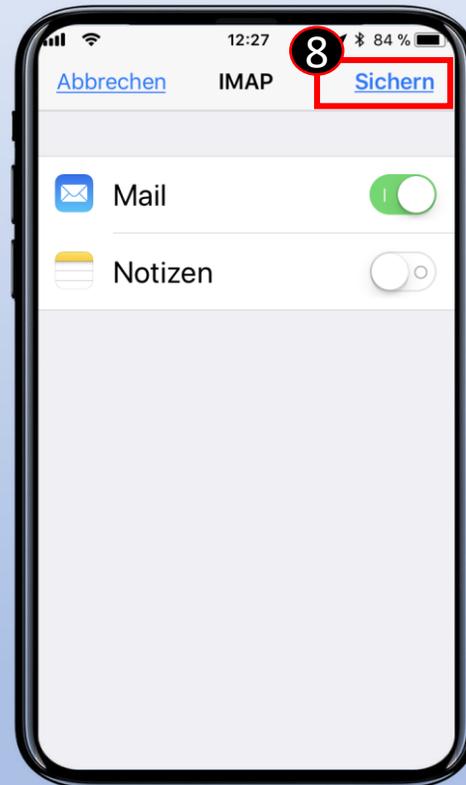
mehrere eMail-Adressen

eine weitere eMail-Adresse für IOS Mail einrichten (1)



mehrere eMail-Adressen

eine weitere eMail-Adresse für IOS Mail einrichten (2)



mehrere eMail-Adressen

besonders zu empfehlen:

- Anzahl der eMail-Konten so gering wie möglich halten
- Sammeldienst einrichten
- wenn Sammeldienst nicht passt: mehrere eMail-Konten in einer App

eMail-Konten verwalten

eMails auf mehreren Endgeräten

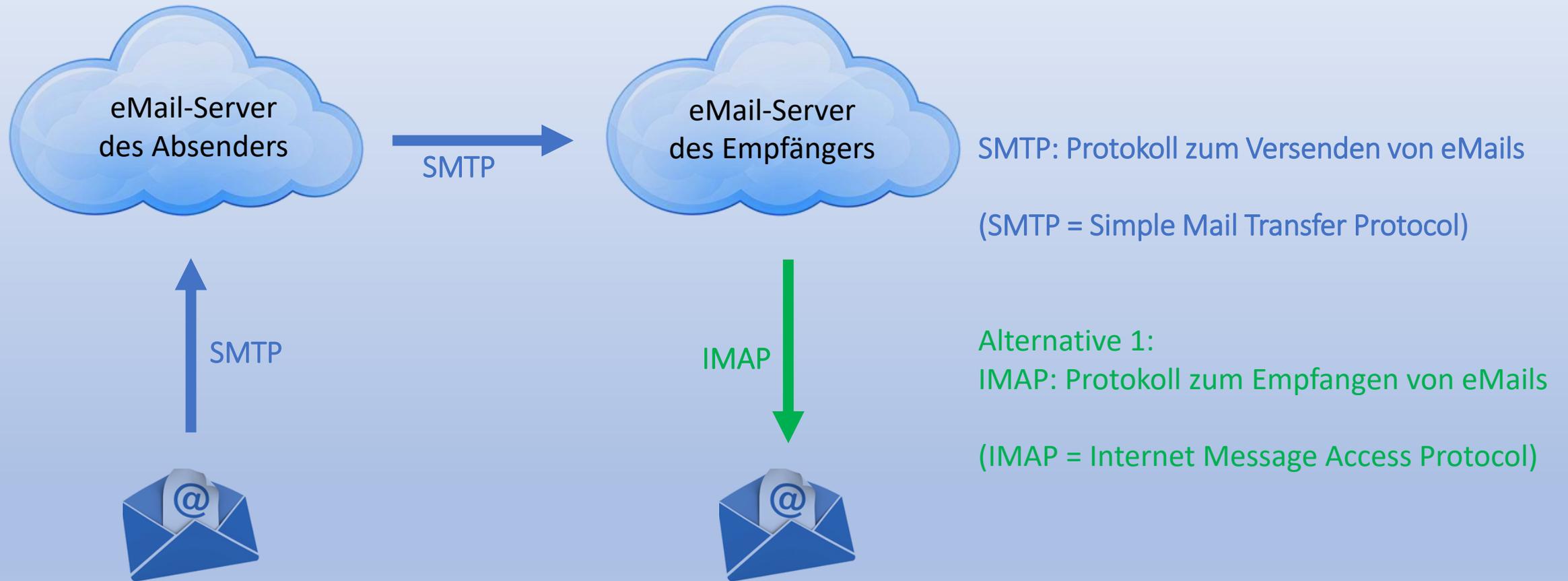
eMails auf mehreren Endgeräten

eMails nicht synchronisiert?



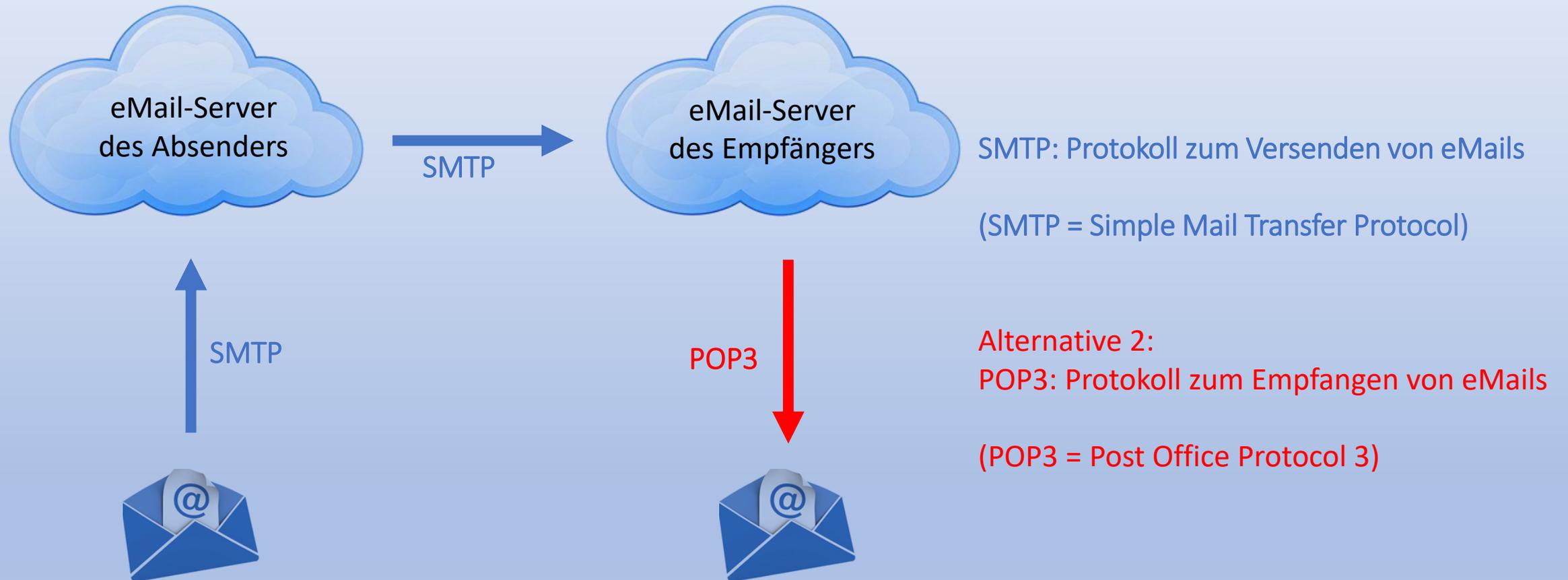
eMails auf mehreren Endgeräten

technische Grundlagen: die Protokolle im eMail-Verkehr



eMails auf mehreren Endgeräten

technische Grundlagen: die Protokolle im eMail-Verkehr



eMails auf mehreren Endgeräten

POP3 oder IMAP - Vergleich

POP3 – die klassische Lösung

- eMails werden auf ein Endgerät heruntergeladen und dort gespeichert
- nach dem Herunterladen werden die eMails i.d.R. auf dem Server „automatisch“ gelöscht
- eMails liegen nur kurzfristig auf einem (womöglich ausländischen) Server

Zu beachten:

- Bei Verlust des Endgerätes sind ggf. alle eMails endgültig verloren
- Eine Sicherung muss auf dem lokalen Endgerät erfolgen

IMAP – die moderne Lösung

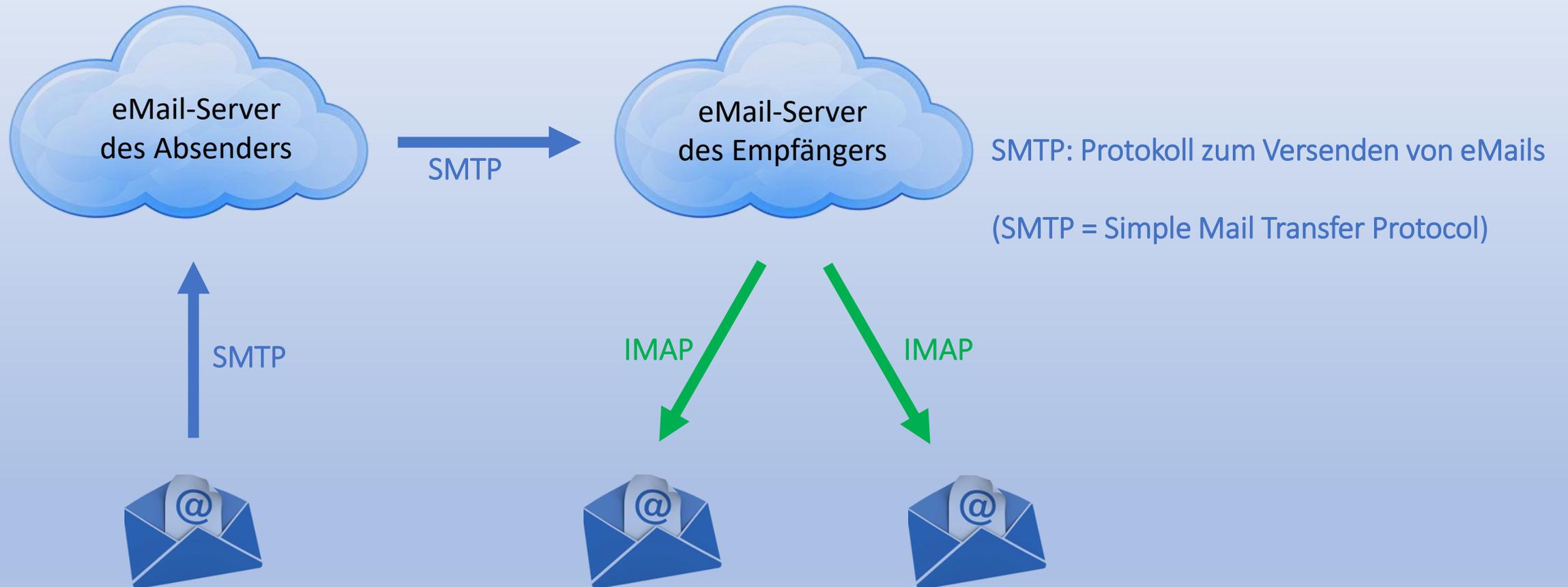
- eMails bleiben auf dem Server stehen und sind von einem oder mehreren Endgeräten aus sichtbar
- eMails liegen dauerhaft (bis zum Löschen) auf einem (womöglich ausländischen) Server

Zu beachten:

- der Online-Speicherplatz ist i.d.R. zwar großzügig, aber begrenzt => unwichtige Mails löschen
- Einige eMail-Anbieter garantieren die Verwendung ausschließlich deutscher Server...

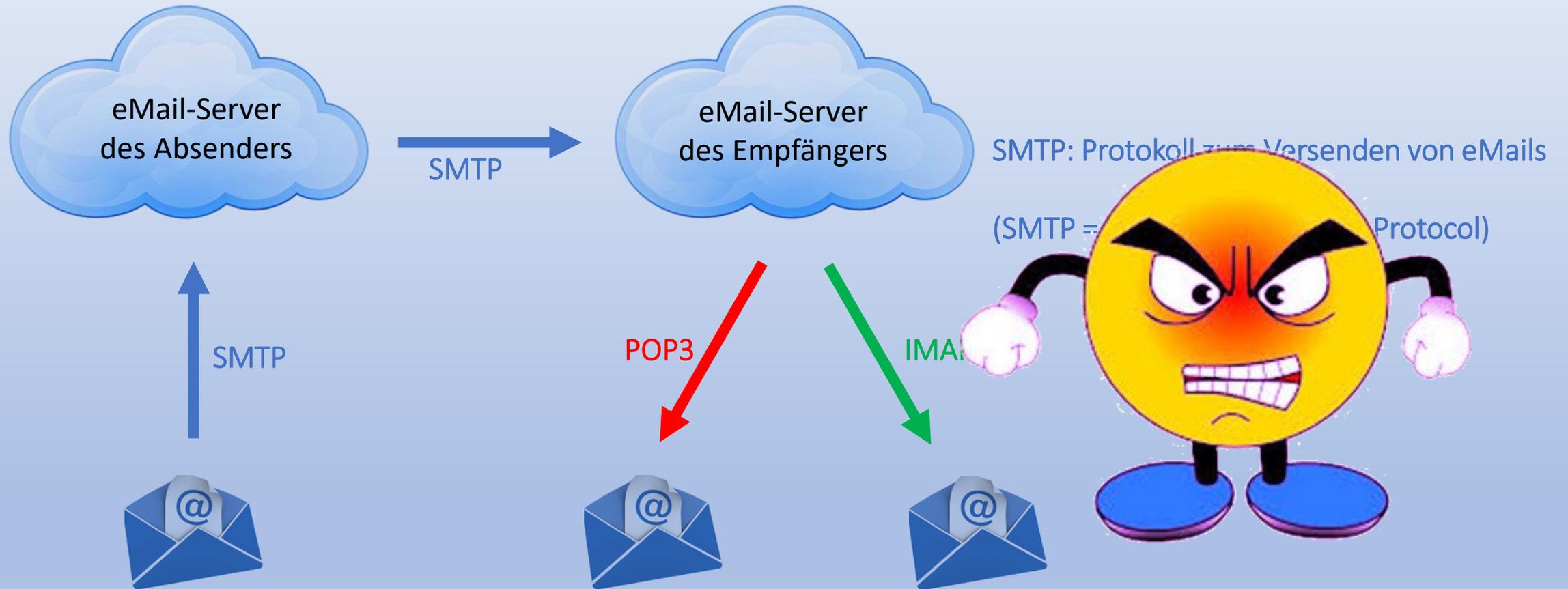
eMails auf mehreren Endgeräten

Empfehlung: nur „IMAP-Konten“ verwenden ...



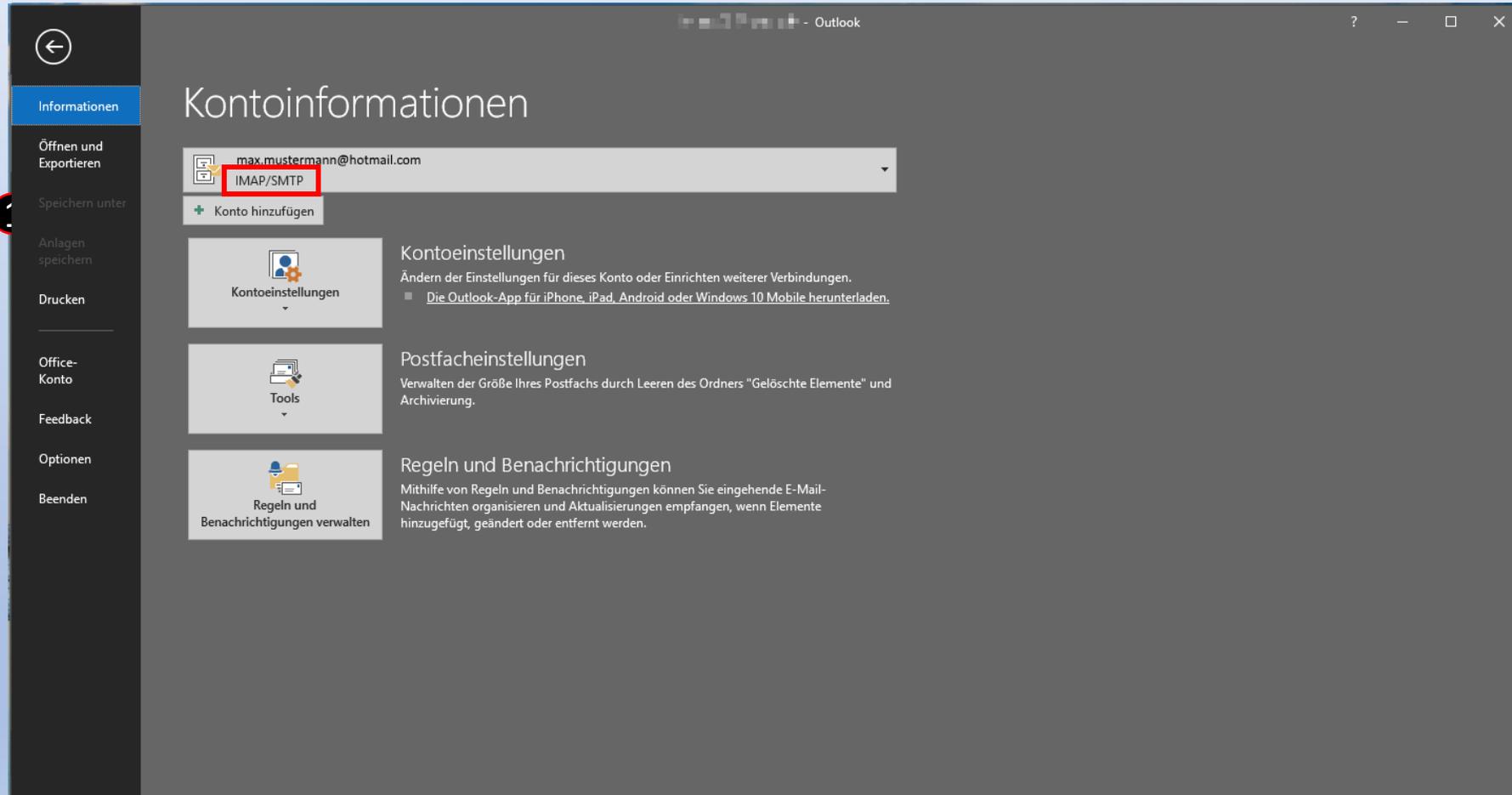
eMails auf mehreren Endgeräten

... sonst droht Verdruss ...



eMails auf mehreren Endgeräten

Outlook: verwende ich POP3 oder IMAP?



eMails auf mehreren Endgeräten

Zusammenfassung

- Mobiltelefone und Tablets => standardmäßig IMAP
- Die eMail-Konten auf Ihren Endgeräten zeigen Unterschiede?
 - Sie verwenden nicht auf allen Endgeräten IMAP => PC ist Hauptverdächtiger
 - Sie verwenden unterschiedliche Einstellungen auf Ihren Geräten
 - Sie sind hier genau richtig bei Ihren Beratern des Internetcafé 55plus-Südwerk





vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!