



INTERNETCAFÉ 55PLUS-SÜDWERK  
ein ehrenamtliches Angebot der Bürger-Gesellschaft der Südstadt e.V. in Karlsruhe





# Gefälschte E-Mails erkennen

ein ehrenamtliches Angebot der Bürger-Gesellschaft der Südstadt e.V. in Karlsruhe



Matthias Schultze





# E-Mail – Risiken beim E-Mail-Eingang

Wann können Sie mit einer hohen Wahrscheinlichkeit davon ausgehen, dass eine E-Mail „**unschädlich**“ ist?

Wenn der **Absender** der E-Mail Ihnen entweder

- **persönlich bekannt** ist oder
- Sie dem **Absender vertrauen** (wie bspw. Ihrer Hausbank oder dem ADAC).

Betrüger machen sich das zu Nutze indem sie E-Mails so fälschen, dass diese **den Anschein erwecken** von einem vertrauenswürdigen Absender zu stammen.

Daher ist es äußerst wichtig zu wissen wie Sie erkennen können, **ob eine E-Mail tatsächlich von dem Absender stammt** von dem diese vorgibt zu sein! Wie das geht, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

**Im Zweifelsfall gilt: Anhänge nicht öffnen und in der E-Mail enthaltene Links nicht anklicken!**



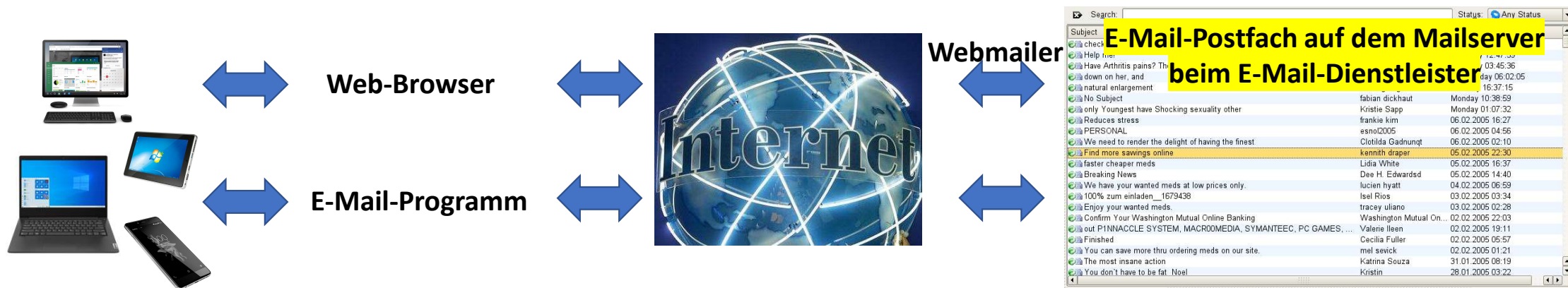
# E-Mail – die „digitale Postkarte“

- Am 03.08.1984 wurde die **erste Internet-E-Mail in Deutschland** von Michael Rotert (Uni Karlsruhe) empfangen.
- Um E-Mails versenden und empfangen zu können, wird eine **E-Mail-Adresse** benötigt.
- Diese wird gebildet aus **name@domain** (bspw. **matthias@web.de**).
- Eine E-Mail-Adresse bekommen Privatpersonen über einen **E-Mail-Dienstleister** wie bspw. GMX, web.de, freenet, 1&1/ionos usw. . Dabei kann **name** frei gewählt werden, **domain** wird vom E-Mail-Dienstleister vorgegeben.
- Besitzer einer eigenen **domain** (wie bspw. Unternehmen oder Vereine, aber auch Privatpersonen) können mit dieser E-Mail-Adressen anlegen und verwenden, Beispiele:
  - **m.schultze@enbw.com**
  - **matthias.schultze@marketingclub-karlsruhe.de**
  - **matthias@hm-schultze.de**
- **WICHTIG:** Generell sind alle zur E-Mail-Adresse gehörenden E-Mails beim E-Mail-Dienstleister auf dem sogenannten **Mailserver** gespeichert.



# E-Mail – Zugriff

- Es gibt **zwei Möglichkeiten**, um E-Mails zu schreiben, zu versenden, zu empfangen und zu lesen:
  - Über ein eigenes **E-Mail-Programm** (wie bspw. Apple Mail, Mozilla Thunderbird, Google Mail oder Microsoft Outlook).
  - Über den ganz normalen **Web-Browser** (Edge, Safari, Firefox...) und dort über die E-Mail-Seite des E-Mail-Dienstleisters (bspw. <https://www.gmx.net/mail>, <https://web.de/email>, <https://mail.ionos.de...>), nachfolgend als **Webmailer** bezeichnet.





# E-Mail – Exkurs „IMAP“ und „POP3“

„IMAP“ und „POP3“ bezeichnen die Art, **wie** ein **E-Mail-Programm** auf ein Postfach zugreift. Die Art des Zugriffs wird bei der Installation des E-Mail-Programms auf dem Endgerät (PC, Notebook, Tablet, Smartphone...) ausgewählt.

- **POP3**

Ruft E-Mails aus dem E-Mail-Postfach eines Mailservers ab **und löscht sie dort**.

- **IMAP**

Ruft ebenfalls E-Mails aus dem E-Mail-Postfach eines Mailservers ab. Im Gegensatz zu POP3 ist IMAP darauf ausgelegt, die **Mails auf dem Mailserver zu belassen** und dort in Ordnern zu verwalten, d.h. IMAP **kopiert** eine E-Mail nur vom Mailserver.





# E-Mail – Risiken beim E-Mail-Eingang

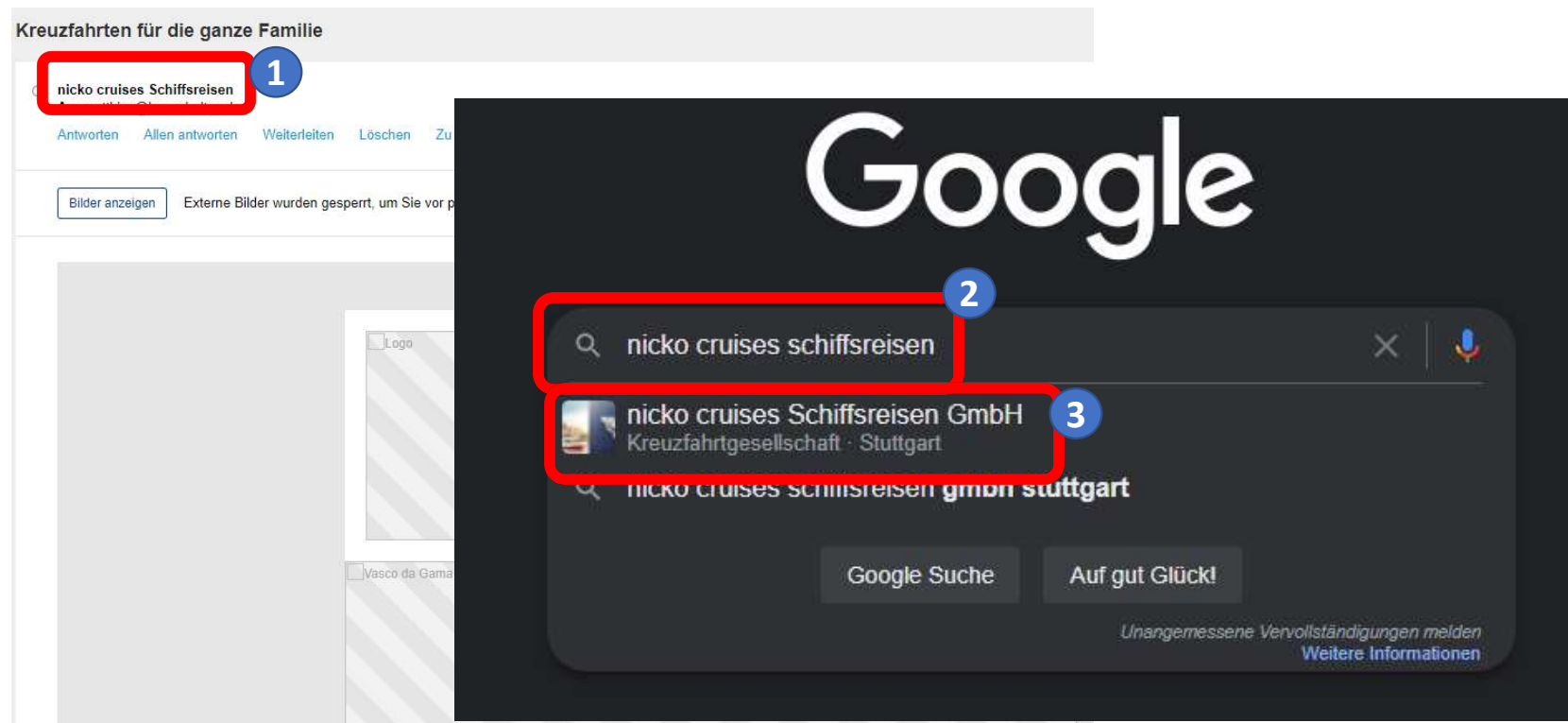
- Nach heutigem Stand der Technik, kann die **reine Anzeige einer E-Mail** - egal ob über den Web-Browser/Webmailer oder ein E-Mail-Programm - **keinen Schaden verursachen**.
- **Voraussetzung** ist, dass das **automatische Anzeigen / Öffnen von Inhalten bzw. Anlagen nicht aktiviert ist**. In der Regel ist diese Funktion (sofern sie vom E-Mail-Programm/Webmailer überhaupt angeboten wird) standardmäßig deaktiviert. Da die Einstellung in den verschiedenen E-Mail-Programmen und Webmailern dazu sehr unterschiedlich ist, sprechen Sie bei Bedarf bitte eine/n Berater/in an.
- **VORSICHT BEIM ÖFFNEN VON ANHÄNGEN** (wie bspw. Bilder, PDF, .exe, .bat, .com, .vbs, .pif...) oder beim **ANKLICKEN VON LINKS AUF WEBSEITEN** in einer E-Mail. Typische Schäden, die dadurch entstehen können, sind:
  - Eine **bösartige Anlage** kann unbemerkt **Schadsoftware\*** auf dem Endgerät installieren, auf dem der Anhang geöffnet oder der Link angeklickt wird.
  - Ein Link führt auf eine **gefälschte Webseite**, auf der **Zugangsdaten** (bspw. für Online-Banking) abgefragt und „gestohlen“ werden (= „Phishing“, abgeleitet aus dem englischen „fishing“ = fischen, angeln).
  - Ein Link ruft eine **gefährliche Webseite** auf, die Schadsoftware auf dem Endgerät installiert.

\* Schadsoftware wird häufig als „**Malware**“ bezeichnet, ein Kunstwort aus den englischen Begriffen „**malicious**“ (= „bösartig“) und „**software**“ (= „Programm“).

# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



**Tipp 1: Keine Links anklicken, sondern die Webseite selbst aufrufen über den Web-Browser!**








# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



**Tipp 1: Keine Links anklicken, sondern die Webseite selbst aufrufen über den Web-Browser!**

https://www.nicko-cruises.de/flussreisen?adword=Google/012/BK/Ziele/Fluss/Allgemein/nicko%20kreuzfahrten&gclid=Cj0KCQjwgYSTBhDKARIsAB8KuktNgTx4FbeoZeJPbDnVoexoOyahGnvbc9ZYvNteF5Subd...


**nicko cruises®** Kreuzfahrten ▾ Flotte Angebote Service ▾ Kataloge Kontakt   



Startseite > Flussreisen

## Unsere Flussreisen

Auch in der Saison 2022 erwartet Sie wieder viel Neues auf den schönsten Flüssen der Welt: Von neuen und modernisierten Schiffen, über neue Reiserouten bis hin zu neuen Erlebnissen in bekannten Regionen. Das Alles für nur ein Ziel: Noch mehr Individualität und Flexibilität für Ihre Traumflussreise.

### Alle Flüsse auf einem Blick



[Benachrichtigungen melden](#)  
[Weitere Informationen](#)

# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



## Tipp 2: Gesunder Menschenverstand hilft!

Nicolas Berggruen

An Recipients

[Antworten](#)

[Allen antworten](#)

[Weiterleiten](#)

[Löschen](#)

[Zu sicheren Absendern hinzufügen](#)

[Zu blockierten Absendern hinzufügen](#)



Hello i am Dietman Hopp the CEO of Dietman Hopp & family holdings. On behalf of my company I am, I am distributing 1 billion euros of my wealth to charity investment purpose and project finance. You have been selected to be part of this program to get a donation/investment funds of €17,500,000. no how hard it is to get an investment or project loan without a collateral. So with this funds you do not need a loan anymore.

Contact me for more details at my private email: [dietman.hopp@gmail.com](mailto:dietman.hopp@gmail.com)

Regards

|

Dietmann Hopp

Chairman

Dietman & Hopp Family Holdings



# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



**Und gleich nochmal Tipp 2: Gesunder Menschenverstand hilft!**

Jessica Jürgens

An [matthias@matthias-schultze.de](mailto:matthias@matthias-schultze.de)

[Antworten](#)

[Allen antworten](#)

[Weiterleiten](#)

[Löschen](#)

[Zu sicheren Absendern hinzufügen](#)

[Zu blockierten Absendern hinzufügen](#)



[Bilder anzeigen](#)

Externe Bilder wurden gesperrt, um Sie vor potentiellern Spam zu schützen

Hey,

auf diesem Wege wollte ich Dir schnell frohe Ostern wünschen.

Was machst Du so über die Feiertage? Hast Du vielleicht Lust auf ein spontanes Kennenlernen? Ich habe gerade gesehen, dass wir aus der gleichen Gegend kommen. Heute habe ich neue Fotos hochgeladen, damit Du auch weißt mit wem Du es hier zu tun hast.

Schreib mir doch einfach ~~kurz hier zurück~~, dann können wir alles Weitere ausmachen und Handynummern tauschen.

Ich freue mich, bis gleich,

Deine Jessica

# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



**Tipp 3: Den „wahren Absender“ erkennen mit „Mouse over“!**



Den Maus-Zeiger auf den Absendernamen bewegen, **nicht anklicken**, zeigt die Emailadresse hinter dem Absendernamen.

## Verifizierung benötigt

Kunde,

Damit die Sicherheit Ihres Sparkassen Kontos auf dem höchstem Niveau garantiert werden kann, hat unsere IT-Kundenabteilung das neue Sparkassen Fingerprint System (SKFS) ausgebildet.

Dieses System wurde speziell für unsere Sparkassen-Kunden ausgebildet, damit in Zukunft unerlaubte Login Versuche direkt gesperrt werden. Dies ist eine neu angewendete Technik, welche von unseren Spezialisten bereits seit einigen Jahren getestet wird.

Wir als die Sparkasse möchten schnellstmöglich diese Änderungen umsetzen.

Sie als geschätzter Bankkunde können diese Sicherheitsvorkehrung ganz einfach über uns legitimieren. Danach findet eine manuelle Überprüfung Ihrer eingetragenen Informationen von unseren Kolleg\_innen aus der Kundenabteilung statt. Diese Verifikation ist nicht zu umgehen. Andernfalls werden aus Gründen der Sicherheit wichtige Funktionen Ihres Online Bankings temporär außer Kraft gesetzt.

**Jetzt bestätigen**

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit.

Liebe Grüße



# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



## Tipp 4: Den Inhalt genauer ansehen!

→ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

○ Deutsche Post  
An matthias@matthias-schultze.de  
[Antworten](#) [Allen antworten](#) [Weiterleiten](#)

**Sehr geehrter Kunde**

Ihr DHL-Paket: Nr. RR47349435797DE, versandt am 16.02.2022, wird bearbeitet. Die Mehrwertsteuerkosten werden dem Importeur in Rechnung gestellt.

Nach den geltenden Zollbestimmungen ist jede Einfuhr eines Pakets mit einem Handelswert von mehr als 22 EUR unabhängig vom Wert der Waren der Zahlung von Zollgebühren unterworfen.

\* Artikel 134-I und II-1 ° des CGI: GESETZ Nr. 2012

Guthabens für die Zahlung von Zollgebühren ist guthaben.

Um die Zustellung Ihres Pakets für Ihre Heimatadresse zu regulieren, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Kaufen Sie einen Paysafecard PIN-Code online (z.B. auf [paysafecard.com](#))
2. Senden Sie den PIN-Code (16 Ziffern) an folgende E-Mail-Adresse: [matthias@matthias-schultze.de](#)

Grüße,  
Zoll Kundendienst

→ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

○ Deutsche Post  
An matthias@matthias-schultze.de  
[Antworten](#) [Allen antworten](#) [Weiterleiten](#) [Löschen](#) [Zu sicheren /](#)

**Sehr geehrter Kunde,**

Ihr DHL-Paket: Nr. **RR47349435797DE**, versandt am 16.02.2022, wird bearbeitet. Die Mehrwertsteuerkosten werden dem Importeur in Rechnung gestellt.

# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



1 <https://www.dhl.de/de/privatkunden.html>

**DHL**

Pakete versenden Pakete empfangen Hilfe und Kontakt

In die Uhr und versenden

3 Wonach suchen Sie?  
Unbekannte oder ungültige Sendungsnummer  
OK

2 **Sendung verfolgen**



# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



## Tipp 5: Nachfragen!

→ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

○ Deutsche Post  
An matthias@matthias-schultze.de

[Antworten](#) [Allen antworten](#) [Weiterleiten](#) [Löschen](#) [Zu sicheren Absendern hinzufügen](#) [Zu blockierten Absendern hinzufügen](#) [☰](#)

---

**Sehr geehrter Kunde,**

Ihr DHL-Paket: Nr. RR47349435797DE, versandt am 16.02.2022, wird bearbeitet. Damit wir Ihr Paket liefern können, werden dem Importeur die Mehrwertsteuernkosten erneut in Rechnung gestellt.

Nach den geltenden Zollbestimmungen ist jede Einfuhr aus einem Land außerhalb der Europäischen Gemeinschaft mit einem Handelswert von mehr als 22 EUR unabhängig von der Art der Waren steuerpflichtig \*.

\* Artikel 134-I und II-1 ° des CGI: GESETZ Nr. 2012-1510 vom 03. Mai 2017 – Art. 68 (V) Die Validierung des Paysafecard-Guthabens für die Zahlung von Zollgebühren ist gültig.

Um die Zustellung Ihres Pakets für Ihre Heimatadresse zu ermöglichen, bitten wir Sie, Ihre nicht bezahlten Zollgebühren zu regulieren, indem Sie die folgenden Schritte ausführen, um die Zustellung Ihres Pakets abzuschließen:

1. Kaufen Sie einen Paysafecard PIN-Code online (50 EUR)
2. Senden Sie den PIN-Code (16 Ziffern) an folgende Adresse: [paysafe@deutschepost-zoll.de](mailto:paysafe@deutschepost-zoll.de)

Grüße,  
Zoll Kundendienst

# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



## Tipp 5: Nachfragen!

Fwd: ✈ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

An: [info.privat@zoll.de](mailto:info.privat@zoll.de)

Antworten   Allen antworten   Weiterleiten   Löschen   Zu sicheren Absendern hinzufügen   Zu blockierten Absendern hinzufügen   ☰

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe nachfolgende Email erhalten von der ich ausgehe, dass es sich - trotz der seriös erscheinenden Absenderadresse "[support@deutschepost.de](mailto:support@deutschepost.de)" - um eine gefälschte Betrugsemail handelt und dich demnach der entsprechenden Zahlungsaufforderung nicht nachkommen muss. Können Sie mir dies bestätigen?

Vielen Dank und mit freundlichem Gruß

Matthias Schultze

----- Ursprüngliche Nachricht -----  
Von: Deutsche Post <[support@deutschepost.de](mailto:support@deutschepost.de)>  
An: [matthias@hm-schultze.de](mailto:matthias@hm-schultze.de)  
Datum: 18.02.2022 01:20  
Betreff: ✈ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

**Sehr geehrter Kunde,**

Ihr DHL-Paket: Nr. RR47349435797DE, versandt am 16.02.2022, wird bearbeitet. Damit wir Ihr Paket liefern können, werden dem Importeur die Mehrwertsteuernkosten erneut in Rechnung gestellt.

Nach den geltenden Zollbestimmungen ist jede Einfuhr aus einem Land außerhalb der Europäischen Gemeinschaft mit



# E-Mail – Wie erkenne ich „echte“ Emails?



## Tipp 5: Nachfragen!

Fwd: ➔ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

Re: [Ticket#2022021803000363] [EXTERN] Fwd: ➔ Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

☐ Auskunft privat

An matthias@hm-schultze.de

[Antworten](#)

[Allen antworten](#)

[Weiterleiten](#)

[Löschen](#)

[Zu sicheren Absendern hinzufügen](#)

[Zu blockierten Absendern hinzufügen](#)



Sehr geehrter Herr Schultze,

vielen Dank für die Weiterleitung der E-Mail. Die E-Mail entspricht nicht der Vorgehensweise der deutschen Zollverwaltung (siehe auch: [https://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Postsendungen-Internetbestellungen/Phishi\[...\]](https://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Postsendungen-Internetbestellungen/Phishi[...])). Es handelt sich um einen Betrugsversuch.

**Sie sollten auf keinen Fall den Anweisungen der E-Mail Folge leisten.**

Den Betrugsversuch können Sie bei der Polizei anzeigen.

Soweit die vorstehende Antwort fachliche Ausführungen enthält, begründen diese keine Rechtsansprüche.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Ihr DHL-Paket: Nr. RR47349435797DE, versandt am 16.02.2022, wird bearbeitet. Damit wir Ihr Paket liefern können, werden dem Importeur die Mehrwertsteuernkosten erneut in Rechnung gestellt.

Nach den geltenden Zollbestimmungen ist jede Einfuhr aus einem Land außerhalb der Europäischen Gemeinschaft mit

Internetcafé 55plus - Matthias Schultze: "Gefälschte E-Mails erkennen"



# E-Mail – Tipp 6 für Technik-Freaks

- Neben dem eigentlichen Nachrichtentext (den wir im E-Mail-Programm oder Webmailer angezeigt bekommen), hat eine E-Mail noch den sog. „**Header**“ (deutsch: Kopfzeile, manchmal auch als „**Quelltext**“ bezeichnet).
- Diesen können Sie sich über das E-Mail-Programm oder den Webmailer anzeigen lassen. **An Smartphones ist es leider oft nicht möglich, den Header auszulesen!**
- Dem Header können Sie Informationen zum **Empfänger, Absender** sowie der **IP-Adresse des Absenders** entnehmen, die sonst nicht sichtbar wären.
- Interessant ist die **IP-Adresse des Absenders**, da diese **nicht manipuliert werden kann!**
- Mithilfe der IP-Adresse des Absenders können Sie den Mailserver identifizieren, über den die E-Mail tatsächlich verschickt wurde. Stimmt dieser Mailserver nicht mit der E-Mailadresse überein, dann ist die Wahrscheinlichkeit hoch, dass es sich um eine böartige E-Mail handelt.



# E-Mail – Tipp 6 für Technik-Freaks

## Tipp 7: Analyse der IP-Adresse des Absenders!

Deutsche Post  
An matthias@matthias-schultze.de

Antworten   Allen antworten   Weiterleiten   Löschen   Zu sicheren Absendern hinzufügen   Zu blockierten Absendern hinzufügen

**Sehr geehrter Kunde,**

Ihr DHL-Paket: Nr. RR47349435797DE, versandt am 16.02.2022, wird bearbeitet. Damit wir Ihr Paket liefern können, werden dem Importeur die Mehrwertsteuernkosten erneut in Rechnung gestellt.

Nach den geltenden Zollbestimmungen ist jede Einfuhr aus einem Land außerhalb der Europäischen Gemeinschaften einem Handelswert von mehr als 22 EUR unabhängig von der Art der Waren steuerpflichtig \*.

\* Artikel 134-I und II-1 ° des CGI: GESETZ Nr. 2012-1510 vom 03. Mai 2017 – Art. 68 (V) Die Validierung des Paysafecard Guthabens für die Zahlung von Zollgebühren ist gültig.

Um die Zustellung Ihres Pakets für Ihre Heimatadresse zu ermöglichen, bitten wir Sie, Ihre nicht bezahlten Zollgebühren zu regulieren, indem Sie die folgenden Schritte ausführen, um die Zustellung Ihres Pakets abzuschließen:

1. Kaufen Sie einen Paysafecard PIN-Code online (50 EUR)
2. Senden Sie den PIN-Code (16 Ziffern) an folgende Adresse: [paysafe@deutschepost-zoll.de](mailto:paysafe@deutschepost-zoll.de)

Grüße,  
Zoll Kundendienst

Als Spam markieren  
Neue E-Mail senden  
Zu Termin einladen  
Als Verteilerliste speichern  
Verschieben  
Kopieren  
Archivieren  
Drucken  
Als Datei speichern  
**Quelldaten anzeigen**  
Filterregel erstellen  
Erinnerung  
Zum Portal hinzufügen

1

2





# E-Mail – Tipp 6 für Technik-Freaks

## Tipp 7: Analyse der II

Deutsche Post  
An matthias@matthias-schultze.de

E-Mail-Quelldaten: → Benachrichtigungen: Zoll-Kundendienst

Received: from deuschepost.de [104.219.73.30] by mx.kundenserver.de  
(mxue109 [217.72.192.67]) with ESMTP (vneresis) id 1N7AuA-1oLKZ62HaG-017Qlk  
for <matthias@matthias-schultze.de>; Fri, 18 Feb 2022 01:22:44 +0100  
Received: by deuschepost.de (Postfix, from userid 33) id F0031385484; Fri,  
18 Feb 2022 00:14:25 +0000 (UTC)  
MIME-Version: 1.0  
Message-ID: <a415631ba60669a5fcbee0ad9dc665fc@104.219.73.30>  
From: =?utf-8?Q?Deutsche=20Post?= <support@deuschepost.de>  
To: matthias@matthias-schultze.de  
Subject: =?utf-8?Q?e2=9c=88=20Benachrichtigungen=3a=20Zoll=2dKundendienst?=  
Content-Type: text/html; charset=UTF-8  
Return-Path: <www-data@deuschepost.de>  
Authentication-Results: mqueue113.server.lan; dkim=none  
Date: Fri, 18 Feb 2022 00:14:25 +0000  
Envelope-To: <matthias@matthias-schultze.de>  
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable  
X-Priority: 3  
X-Spam-Flag: NO

Relevant ist die am weitesten untenstehende „Received: from“-Angabe mit  
der dahinterstehenden IP-Adresse in eckigen Klammern [ ].



# E-Mail – Tipp 6 für Technik-Freaks

1 <https://nordvpn.com/de/ip-lookup/>

Deine IP: 94.134.89.42 · Internetanbieter: Versatel Deutschland · Dein Status: **Ungeschützt**

NordVPN® Preise Funktionen Server Was ist ein VPN? VPN herunterladen Blog Business-VPN [Hol dir NordVPN](#)

## Information zu einer IP-Adresse herausfinden

2 Gib die IP-Adresse ein, über die du etwas erfahren möchtest:

104.219.73.30 [IP-Details abrufen](#)

3

|  |                    |
|--|--------------------|
| Internetdienstanbieter:                  | Hostname:          |
| Layershift Limited                       | layershift.co.uk   |
| Land:                                    | Region/Bundesland: |
| British Virgin Islands, Unknown, Unknown | Unknown            |
| Ort:                                     | Postleitzahl:      |
| Unknown                                  | Unknown            |



# E-Mail – Hilfreiche Links

Allgemeine Infos der **Verbraucherzentrale** rund um das Thema „Gefahren bei E-Mails“

- Phishing-Radar: Aktuelle Warnungen  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/phishingradar-aktuelle-warnungen-6059>
- Spam: E-Mail-Müll im Internet  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar/spam-emailmuell-im-internet-10757>
- Erfundene Rechnungen kommen mit echten Daten per E-Mail  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/erfundene-rechnungen-kommen-mit-echten-daten-per-email-35975>
- Erpressung per E-Mail: Angeblich Porno geguckt und Kamera gehackt  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/abzocke/erpressung-per-email-angeblich-porno-geguckt-und-kamera-gehackt-29927>
- "Tasche verloren": Hilferufe per E-Mail von angeblichen Freunden  
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/tasche-verloren-hilferufe-per-email-von-angeblichen-freunden-43823#>



# Fragen?



INTERNETCAFÉ 55PLUS-SÜDWERK  
ein ehrenamtliches Angebot der Bürger-Gesellschaft der Südstadt e.V. in Karlsruhe