

# Umgang mit Spam-Mails



# Welche Themen werden behandelt?

---

- Was versteht man unter Spam?
- Arten von Spam und seine Gefahren
- Wie erkennt man Spam?
- Wie geht man mit Spam um?
- Was kann man gegen Spam tun?

# Was versteht man unter Spam?

---

- unerwünschte Nachricht
- meist unbekannter Absender
- dem Empfänger unverlangt zugestellt
- gleichbedeutend: JUNK (Müll)

# Was versteht man unter Spam?

---

- Herkunft des Namens „Spam“:

„Spam“ ist ein aus "Spiced Pork and Ham" zusammengesetzter Markenname für das Dosenfleisch einer amerikanischen Firma (1936)

durch einen Sketch einer englischen Komikertruppe ist "Spam" zu einem Synonym für die massenhafte Verwendung und Wiederholung geworden (1969-1974).

die erste Spam-E-Mail wurde wohl am 3. Mai 1978 mit einem Werbeinhalt der Firma DEC versendet, allerdings erst im Jahr 1993 als solche bezeichnet

# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)
- Werbe-Spam
- Phishing-Spam
- Malware-Spam
- Betrugs-Spam
- Kettenbrief-Spam

# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)
  - Ziel: Kundenbindung, Werbung, Verkaufsförderung
  - legal => kein Spam im engeren Sinne
  - oft unbewusst bestellt bei
    - Eröffnung eines Kundenkontos
    - Teilnahme an Gewinnspielen u.ä.
  - Die gute Nachricht: Newsletter lassen sich abbestellen

# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)

Sie können sich aus dem Verteiler austragen.

Meist ganz unten im Newsletter finden Sie ggf. einen Link zum Abmelden:

aus dem Verteiler austragen

Unsubscribe

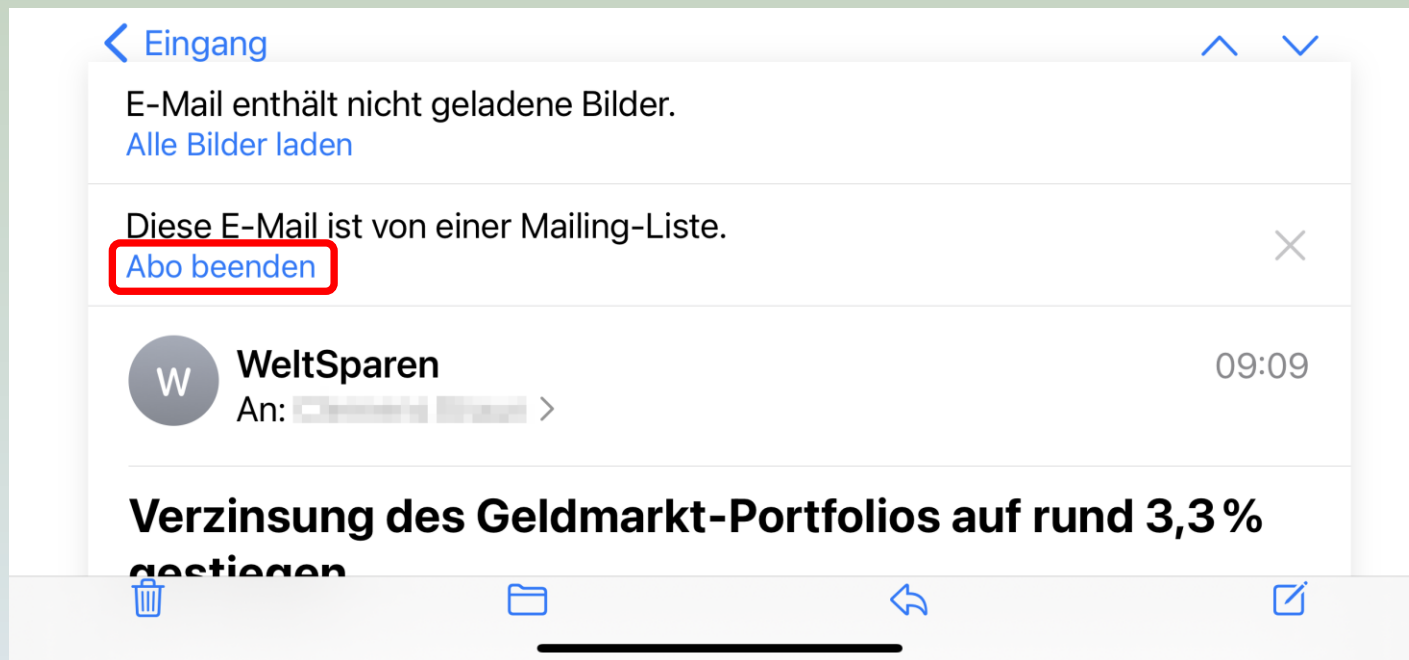
hier abmelden

Wenn Sie den Newsletter abbestellen möchten, klicken Sie bitte hier.

=> Vermeidung unerwünschter Newsletter an der Quelle:  
eMails werden erst gar nicht versendet

# Arten von Spam und seine Gefahren

- (Newsletter)
  - IOS-Mail zeigt an, ob eine E-Mail ein Newsletter ist





# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)
  - IOS-Mail zeigt an, ob eine E-Mail ein Newsletter ist

... aber bitte nur abmelden, wenn Sie den Absender kennen und ihm vertrauen!

Spammer nutzen gerne angebliche Newsletter; in der Hoffnung, dass Sie auf einen Link zum „Abmelden“ tippen ...

# Arten von Spam und seine Gefahren

- (Newsletter)
- Werbe-Spam
  - Ziel: Verkaufen
  - eigentlich nur lästig,
  - nicht unbedingt gefährlich

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten  
Mi 12.07.2023 17:55  
Keto Diet <axtozy@lockermaster.lol>  
Sicherer Gewichtsverlust: -10-15 kg Übergewicht in nur 1 Monat  
An bewerbung@intax.de


[Keto Diet >>](#)  
Keto Diät ohne Einschränkungen.  
Sichere Gewichtsabnahme durch die Ketose.

Nehmen Sie einfach täglich KETO DIET ein und verlieren Sie **bis zu 10-15 KG** überschüssige Kilos pro Monat!

Keine Diäten oder schweres Training.  
Ketose – ist der Erhalt von Energie aus Fetten und nicht aus Glukose, die mit Kohlenhydraten in den Körper gelangt.

[Offizielle Webseite von Keto Diet >>](#)

Rabatt jetzt **-50%!**  
Schneller, vertraulicher Versand in ganz Deutschland  
**OHNE VORAUSZAHLUNG.**  
Bezahlung per Nachnahme.  
Kostenlose Beratung.



REVOLUTIONÄRES  
**ABNEHMEN**  
DURCH KETOSE!  
*Ohne diäten und üben!*

- ✓ Umwandlung von fetten in energie
- ✓ Eine ladung energie und gute laune
- ✓ Reduzierung des hungers

# Arten von Spam und seine Gefahren

## Spam-Merkmale:

- keine persönliche Ansprache
- reißerischer Text
- viele Links
- Bilder, hinter denen sich Links verbergen

Antworten Allen antworten Weiterleiten  
Mi 12.07.2023 17:55  
Keto Diet <axtozzy@lockermaster.lol>  
Sicherer Gewichtsverlust: -10-15 kg Übergewicht in nur 1 Monat  
An bewerbung@intax.de

[Keto Diet >>](#)  
Keto Diät ohne Einschränkungen.  
Sichere Gewichtsabnahme durch die Ketose.

Nehmen Sie einfach täglich KETO DIET ein und verlieren Sie **bis zu 10-15 KG** überschüssige Kilos pro Monat!

Keine Diäten oder schweres Training.  
Ketose – ist der Erhalt von Energie aus Fetten und nicht aus Glukose, die mit Kohlenhydraten in den Körper gelangt.

[Offizielle Webseite von Keto Diet >>](#)

Rabatt jetzt **-50%!**  
Schneller, vertraulicher Versand in ganz Deutschland  
**OHNE VORAUSZAHLUNG.**  
Bezahlung per Nachnahme.  
Kostenlose Beratung.



REVOLUTIONÄRES  
**ABNEHMEN**  
DURCH KETOSE!  
*Ohne diäten und üben!*

Umwandlung von fetten in energie  
Eine ladung energie und gute laune  
Reduzierung des hungers

# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)
- Werbe-Spam
- Phishing-Spam
  - Ziel: Zugangsdaten wie User-ID, Passwörter, PINs, TANs, Bankdaten
  - oft gut imitierter Auftritt von Banken, Versandhändler, o.ä.
  - Typische Formulierungen:
    - „Konto eingeschränkt“ oder „Konto gesperrt“ oder „auffällige Aktivitäten“
    - „Ihre Daten sind veraltet“
    - schnell handeln, sonst wird Konto endgültig gelöscht

# Beispiele für Phishing-Spam

---



**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

aufgrund geänderter Nutzungsbedingungen steht eine Aktualisierung Ihrer Daten an. Diese Maßnahme ist aus Sicherheitsgründen zwingend erforderlich.

Klicken Sie dafür auf den unten stehenden Button und befolgen Sie die notwendigen Schritte. Geben Sie dabei Ihre Daten vollständig und korrekt an.

[Weiter zu PayPal](#)

Mit freundlichen Grüßen,  
**Ihr PayPal Kundenservice**

# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)
- Werbe-Spam
- Phishing-Spam
- Malware-Spam

# zu Malware-Spam

---

- Ziel: Schäden verursachen, Geld erpressen, die Kapazität Ihres Gerätes nutzen
- Varianten:
  - Virus: Funktionalität eines Systems beschädigen, Dateien löschen bzw. unbrauchbar machen
  - Trojaner: oft getarnt als seriöse Software, agiert diskret, öffnet „Hintertüren“, um weitere Malware hereinzulassen
  - Spyware: Spion, versteckt sich im Hintergrund, beobachtet bzw. erfasst, was Sie online tun, inkl. Passwörter, Kreditkartennummern, Surfgewohnheiten und mehr
  - Ransomware: verschlüsselt Dateien/Geräte mit dem Versuch, „Lösegeld“ zu erpressen
  - Adware: aggressive Werbesoftware, oft mit Hilfe von Popup-Fenstern
  - Botnets: Netzwerke infizierter Computer, die unter der Kontrolle eines Angreifers zusammenarbeiten.

# Arten von Spam und seine Gefahren

---

- (Newsletter)
- Werbe-Spam
- Phishing-Spam
- Malware-Spam
- Betrugs-Spam

Ziel: Geldbetrug nach dem „Enkeltrick“ o.ä.



# Arten von Spam und seine Gefahren

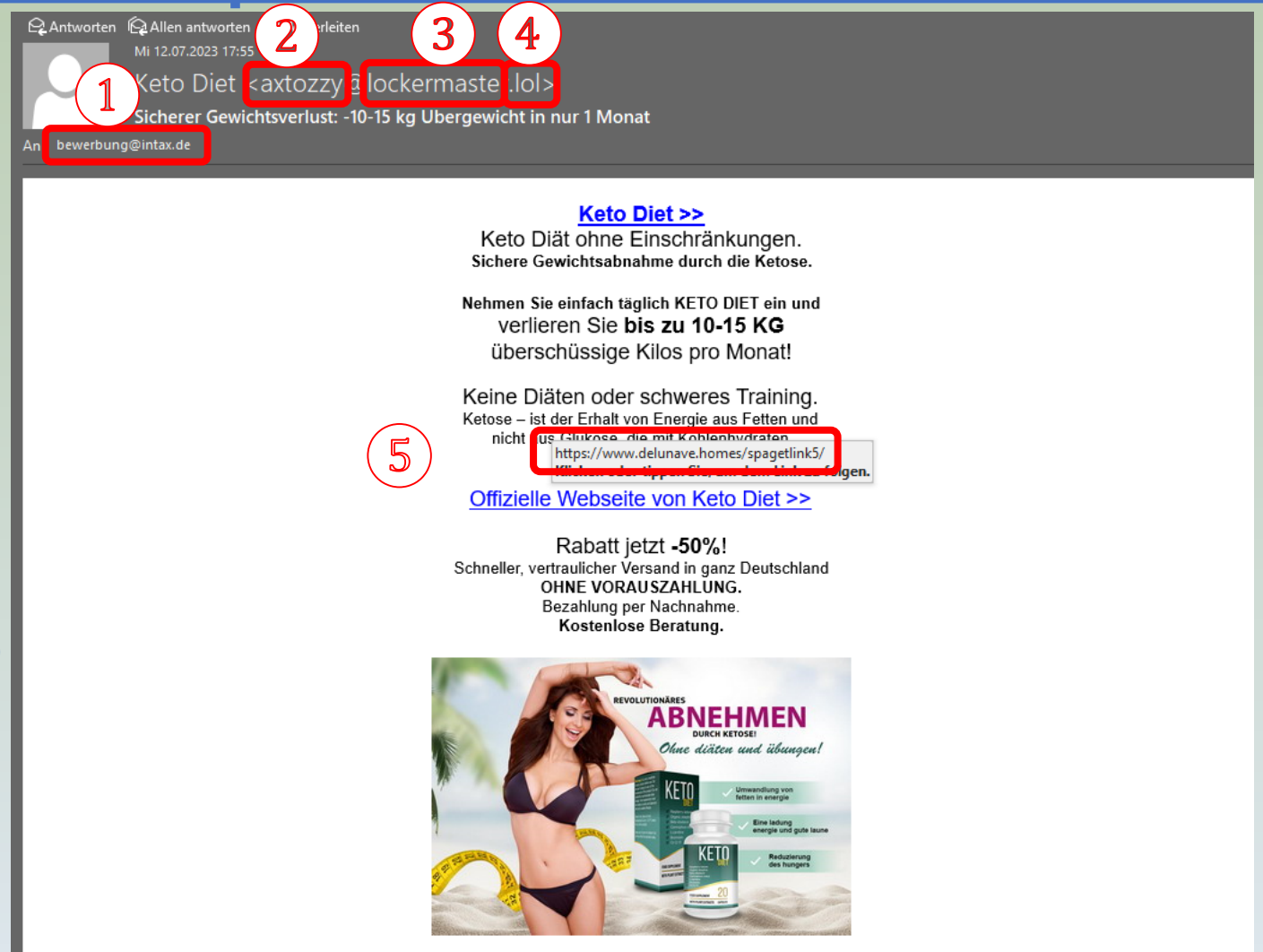
---

- (Newsletter)
- Werbe-Spam
- Phishing-Spam
- Malware-Spam
- Betrugs-Spam
- Kettenbrief-Spam

Forderung, Nachricht an die eigenen Kontakte weiterzuleiten, verbunden mit Drohungen bei Zuwiderhandeln

# Wie erkennt man Spam-Mails?

- 1 abweichender Empfängername
- 2 ungewöhnliche Absender-Adresse  
(„Buchstaben-Salat“ vor dem „@“)
- 3 Domain passt nicht zum Namen  
(„lockermaster“ – Keto Diet“)
- 4 ungewöhnliches Herkunftsland  
(„lol“, normal wäre „de“ oder „com“)
- 5 Links weisen nicht auf den Absender  
(„Keto Diet“ – „delunave.homes“)



# Wie kommt der Spammer an meine E-Mail-Adresse?

---

- Gekaufte E-Mail-Listen aus dem dark net
- E-Mail-Harvesting  
(bots durchsuchen systematisch das Internet nach E-Mail-Adressen)
- Daten-Leaks (Beispiele: Adobe, Facebook)
- gefälschte Websites
- Durchprobieren aller möglichen Namen-Vornamen-Kombinationen bei bekannten E-Mail-Providern (gmail.com, web.de ...)

# Wie mit Spam-Nachrichten umgehen?

---

- verdächtige Nachricht nicht öffnen
  - manchmal kann schon das Öffnen einer fragwürdigen E-Mail den Spam-Absender benachrichtigen, dass die E-Mail von einem aktiven E-Mail-Account empfangen und geöffnet wurde
  - der Absender freut sich darüber – und schickt Ihnen gerne weiteren Spam
- Absender-E-Mail-Adresse prüfen
  - Kenne ich den Absender?
  - Weist die Absender-E-Mail-Adresse verdächtige „Spammer-Merkmale“ auf?
- wenn Sie die Nachricht dennoch geöffnet haben:
  - auf keinen Fall Links, Bilder oder Anhänge anklicken/öffnen

# Wie mit Spam-Nachrichten umgehen?

---

- Nachricht löschen bzw. in den Papierkorb schieben
  - Nachteil: keine Gewähr, dass Sie von dem Absender keine Spam-Mails mehr erhalten
- viel besser: Nachricht in den „Spam-Ordner“ schieben
  - Vorteile:
    - künftig werden alle Nachrichten von der betroffenen Absender-E-Mail-Adresse nicht mehr im Posteingang, sondern im Spam-Ordner landen – Sie trainieren Ihren individuellen Spam-Filter
    - Ihr E-Mail-Provider erhält die Information, dass Sie Nachrichten von der betroffenen E-Mail-Adresse als Spam betrachten; ggf. wird sein Spam-Filter ebenfalls trainiert
  - Aber: prüfen Sie gelegentlich den Spam-Ordner auf Mails, die kein Spam sind ...

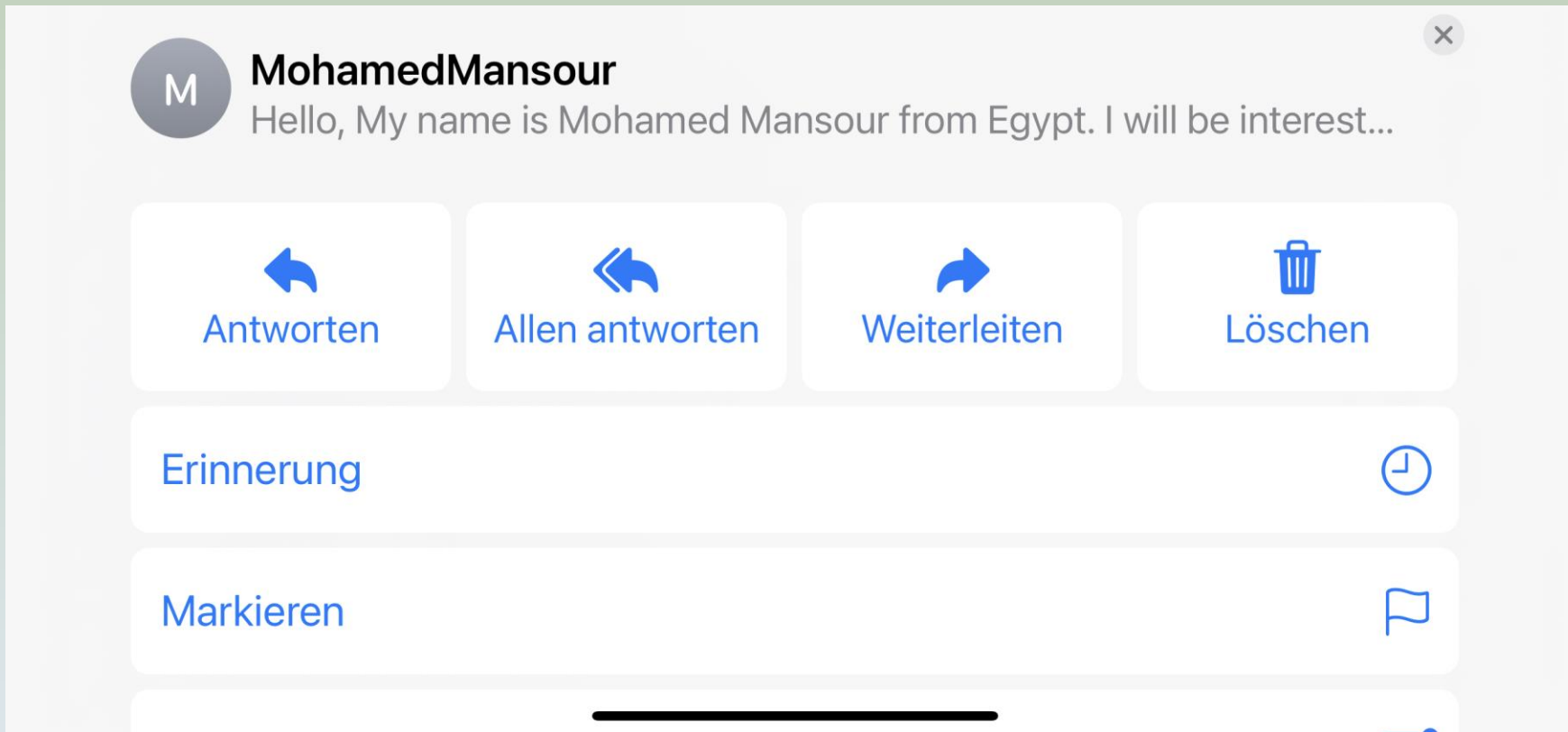
# Wie schiebe ich eine Mail in den Spam-Ordner?

- In der IOS-Mail-App:



# Wie schiebe ich eine Mail in den Spam-Ordner?

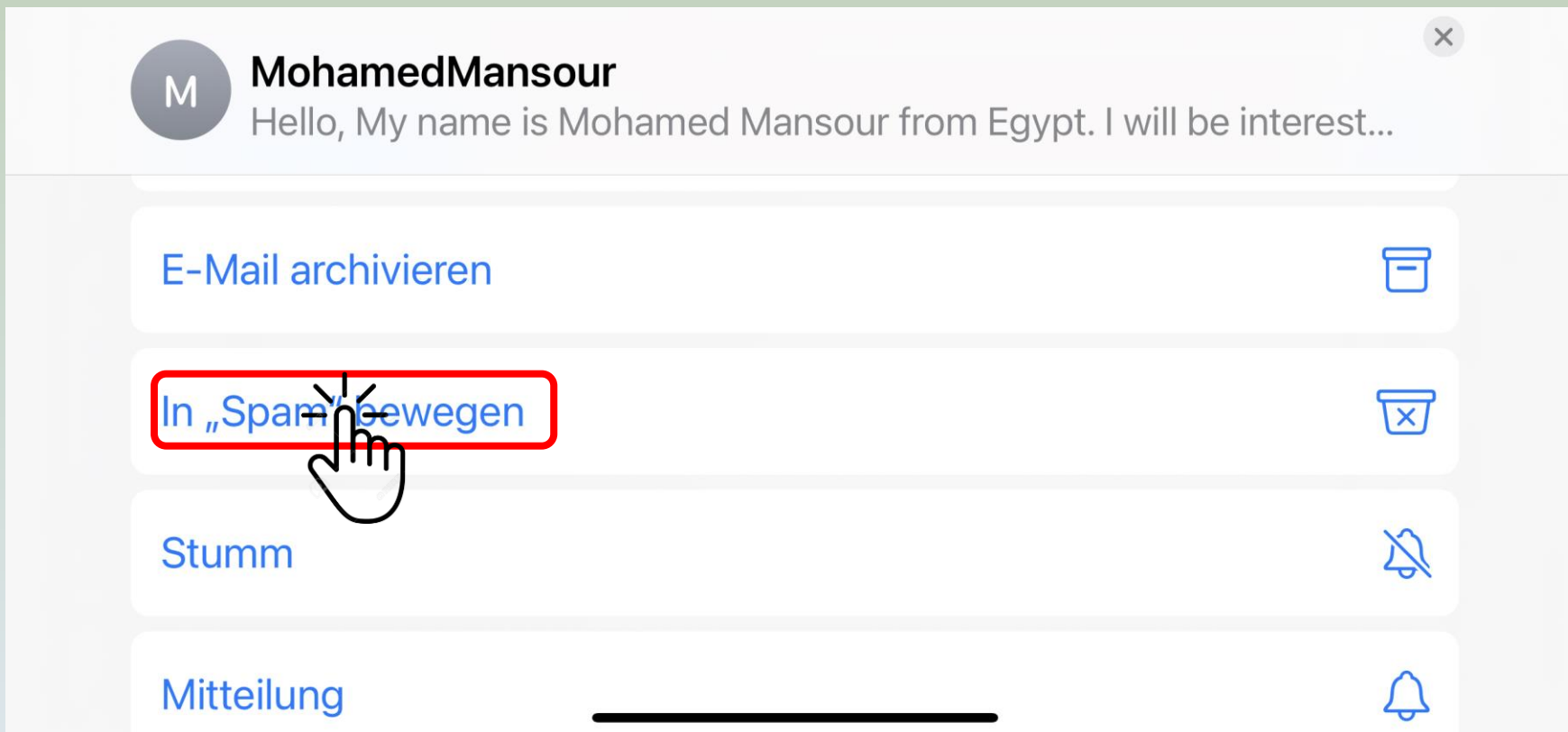
- In der IOS-Mail-App:



Hier  
nach  
unten  
scrollen

# Wie schiebe ich eine Mail in den Spam-Ordner?

- In der IOS-Mail-App:





# Wie schiebe ich eine Mail in den Spam-Ordner?

- In der Google-Mail-App:



# Wie schiebe ich eine Mail in den Spam-Ordner?

- In der Google-Mail-App:



# Wie mit Spam-Nachrichten umgehen?

---

- Für die Spezialisten:
  - Spam-Filter Ihres E-Mail-Providers aktivieren und konfigurieren
    - die meisten E-Mail-Provider (gmail.com, icloud.com, web.de, gmx.com) verfügen über Spam-Filter
    - meistens standardmäßig eingeschaltet
    - Stellen Sie den Spam-Filter Ihres Providers nach Ihren Wünschen ein:
      - Melden Sie sich bei Ihrem Provider an
      - Prüfen Sie die Einstellungen unter „Spam“
  - Eigenen Spam-Filter mit „Regeln“ aufbauen (leider nur unter Windows)
    - Outlook für Windows
    - Thunderbird für Windows

# Wie Spam-Nachrichten vermeiden?

---

- Wahl Ihrer E-Mail-Adresse:
  - Vermeiden Sie persönliche Informationen (z.B. vorname.name@provider.de)
  - Verwenden Sie Zahlen oder Sonderzeichen – ABER SPARSAM
  - Nutzen Sie einen guten E-Mail-Anbieter mit starkem Spam-Filter und ggf. weiteren Sicherheitsfunktionen
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht unnötig weiter
- Halten Sie Ihre Geräte (Betriebssystem, Webbrowser und Sicherheitssoftware) auf dem neuesten Stand, um bekannte Sicherheitslücken zu schließen

# Zusammenfassung

---

- vertrauenswürdige Newsletter abmelden
- verdächtige E-Mails nicht öffnen
- Wenn Sie eine verdächtige E-Mail geöffnet haben:
  - Keine Links, Anhänge und auch keine Bilder anklicken
- Spam-Filter trainieren - E-Mail als Spam kennzeichnen ist besser als einfach nur löschen
- Halten Sie Ihr Gerät auf einem aktuellen Stand – alle Updates aufspielen