



- Unser heutiges Thema:

Online sicher einkaufen

Inhalt:

1. Vorteile vom Online-Shopping
2. Beispiele für Online-Shops und Lieferdienste
3. Vergleichsportale
4. Bezahlmethoden
5. Sicher im Internet einkaufen
6. Fake-Shops erkennen





Vorteile vom Online-Shopping

Vorteile vom Online-Shopping

- 14-tägiges Rückgaberecht bei fast allen Sachwaren
- rund um die Uhr einkaufen
- keine Laufwege und kein langes Anstehen
- Angebot meist größer als vor Ort
- teilweise günstigere Preise
- Immaterielles wie Bahn- und Flugtickets sofort nach Kauf ausdrückbar oder digital auf dem Smartphone





Beispiele für Online-Shops und Lieferdienste

Beispiele für Online-Shops



Generalisten



Elektronik



Bekleidung



Beispiele für Online-Shops



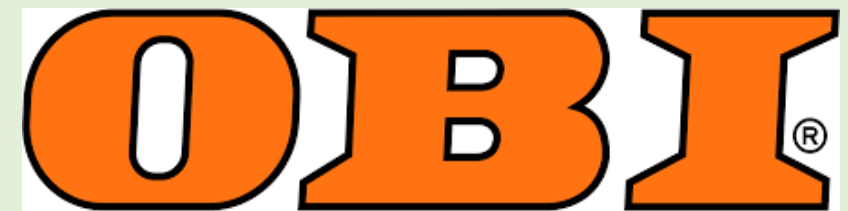
Drogerie & Gesundheit



Möbel & Haushaltswaren



Baumarkt, Garten-u. Tierbedarf



Essens- und Lieferdienste (Beispiele)



Einkaufs-Lieferdienste (Beispiele)



REWE.de
Lieferservice

 **flaschenpost.de**

GORILLAS

Bringmeister.de 
von

HoffmannBringts
Der Lieferservice von Getränke Hoffmann

Flink

Die 10 umsatzstärksten Online-Shops



<i>Platz</i>	<i>Shop</i>	<i>Nettoumsatz in Mio. (2022)</i>		<i>Angebot</i>
1	Amazon	14.393	-8,2 %	Generalist
2	Otto	4.520	-11,8 %	Generalist
3	Zalando	2.609	-4,0 %	Bekleidung
4	Mediamarkt	1.811	-28,8 %	Unterhaltungselektronik
5	Apple	1.361	+18,2 %	Unterhaltungselektronik
6	Ikea	1.302	-25,5 %	Möbel und Haushaltswaren
7	Lidl	966	+6,7 %	Generalist
8	H&M	920	+2,2 %	Bekleidung
9	Saturn	897	-33,1 %	Unterhaltungselektronik
10	AboutYou	895	+8,8 %	Bekleidung

Quelle: ecommerceDB/EHI-Commerce Markt Deutschland 2023



Vergleichsportale

Vergleichsportale (Beispiele)



idealo

billiger.de

CHECK24



medizinfuchs.de
Gesundheit schlau vergleichen.

verivox



- kostenlos
- Preishistorie
- Preisalarm



- häufig Finanzierung über Verkaufsprovisionen

Tips zum Umgang mit Vergleichsportalen:

- darauf achten, welche Produkte tatsächlich verglichen werden
- Filter anpassen
- Bewertungen hinterfragen
- nicht unter Druck setzen lassen (heute letztmals zu diesem Preis)
- Konditionen genau durchlesen (z.B. Versandkosten)





Bezahlmethoden

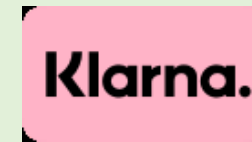
Mögliche Bezahlungsmöglichkeiten beim Online-Einkauf



Bezahlungsmethoden:

- Rechnung
- Nachnahme
- Bankeinzug / Lastschrift
- Vorkasse
- Kreditkarte

Drittanbieter:



Bezahlen mit dem Smartphone:

- Google-Pay
- Apple-Pay



Kauf auf Rechnung

- Sicherste Bezahlungsmethode
- Zahlung erst nach Erhalt der Ware
- Keine Offenbarung von Bankdaten

Nachteil:

- Häufig nicht als Bezahlungsmethode verfügbar, speziell bei Neukunden



Lastschrift

- Bezahlung per Bankeinzug
- Widerruf der Bezahlung innerhalb von 8 Wochen



Kreditkarte

- Bezahlung über Kreditkartenabrechnung, mit aufgeladenem Guthaben (Debitkarte) oder per Bankeinzug
- Bei unautorisierten Abbuchungen: Rückbuchung innerhalb von 6 – 8 Wochen möglich

Drittanbieter

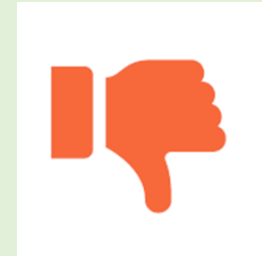


- Registrierung und Anlegen eines Benutzerkontos erforderlich
- Verknüpfung mit eigenem Bankkonto oder Kreditkarte
- Keine Weitergabe der Bankdaten an Händler
- Käuferschutz und Verkäuferschutz

Überblick Bezahlmethoden



- Rechnung
- Bankeinzug / Lastschrift
- Kreditkarte
- Drittanbieter (PayPal / Klarna o.ä.)



- Vorkasse / Überweisung
- Bargeld-Transfer
- Nachnahme

Sicher im Netz einkaufen



SATURN SICHERE BESTELLUNG

Adresse Bezahlung Übersicht

Zahlungsart
Zahlungsinformationen geben Sie im letzten Schritt ein.

- Paypal**
- Finanzierung
- Kreditkarte
- Vorkasse
- Sofortüberweisung
- Paydirekt
- Kauf auf Rechnung

Zusammenfassung
Gutscheine können im Zahlungsschritt hinzugefügt werden

Zwischensumme	129,00 €
Lieferkosten	Gratis
Gesamtsumme	129,00 €

inkl. MwSt.

Weiter

Online einkaufen Rabatt anwenden

Regeln für sicheres Bezahlen im Internet



- Teilen Sie niemandem Ihre **Passwörter oder sensible Daten** wie PINs und TANs mit und speichern Sie diese nirgendwo ab. Klicken Sie auf keine Links in E-Mails, bei denen die Eingabe sensibler Daten gefordert wird.
- Stellen Sie immer vor Eingabe Ihrer Daten sicher, dass Sie auf einer **sicheren Bank-Website** sind. Achten Sie dazu auf das Kürzel **https://** in der Adresszeile und ein Schlosssymbol in der Fußleiste oder der Adresszeile. Geben Sie die Internetadresse Ihrer Bank immer von Hand in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Legen Sie bei Ihrer Bank ein **Zahlungslimit** fest, so dass nicht unbemerkt hohe Summen abgebucht werden können.
- Tätigen Sie Online-Einkäufe nur **vom eigenen Rechner** aus. Im Internet-Café ist die Gefahr größer, dass Angreifer die Daten stehlen.
- Prüfen Sie regelmäßig Ihre **Kontoauszüge**. Fallen Ihnen nicht erklärbare Zahlungen auf, wenden Sie sich umgehend an Ihre Bank und lassen Sie die Beträge zurückbuchen.



Sicher im Netz einkaufen

Sicher im Netz einkaufen



**Sicheres
Gerät**



**Sichere
Internet-
verbindung**



**Sichere
Internet-
seiten**

Sicher einkaufen und verkaufen



**Sicheres
Gerät**

- Betriebssystem und Programme **regelmäßig aktualisieren** („Updates“)
- Beim PC mit Windows: **Virenschutz** verwenden
- APPs aus **sicheren Quellen** laden



Play Store
(Android)



App Store
(iphone)



App Galerie
(Huawei)

Sicher einkaufen und verkaufen



Warum sind Updates wichtig?

- sie reinigen den Rechner von gefährlichen Dateien aus dem Internet
- sie schließen Sicherheitslücken und schützen damit persönliche Daten
- sie sorgen für eine stabile und schnelle Internetverbindung

Sicher einkaufen und verkaufen



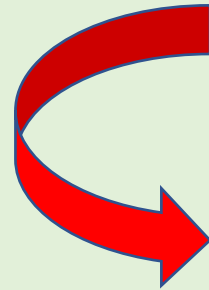
**Sichere
Internet-
verbindung**

- eigenes WLAN mit einem sicheren Passwort schützen
- WLAN ausschalten, wenn nicht in Benutzung
- im öffentlichen WLAN („Hotspot“) keine sensiblen Daten eingeben

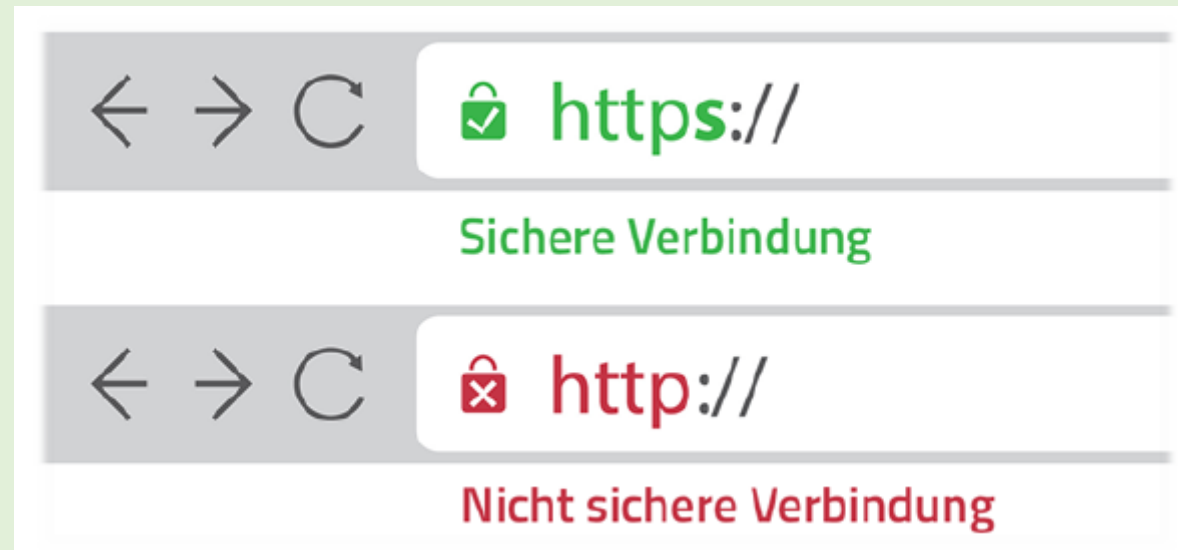
Sicher einkaufen und verkaufen



- Datenschutzerklärung und Impressum muss vorhanden sein
- auf verschlüsselte Verbindung achten



**Sichere
Internet-
seiten**



Sicher einkaufen und verkaufen



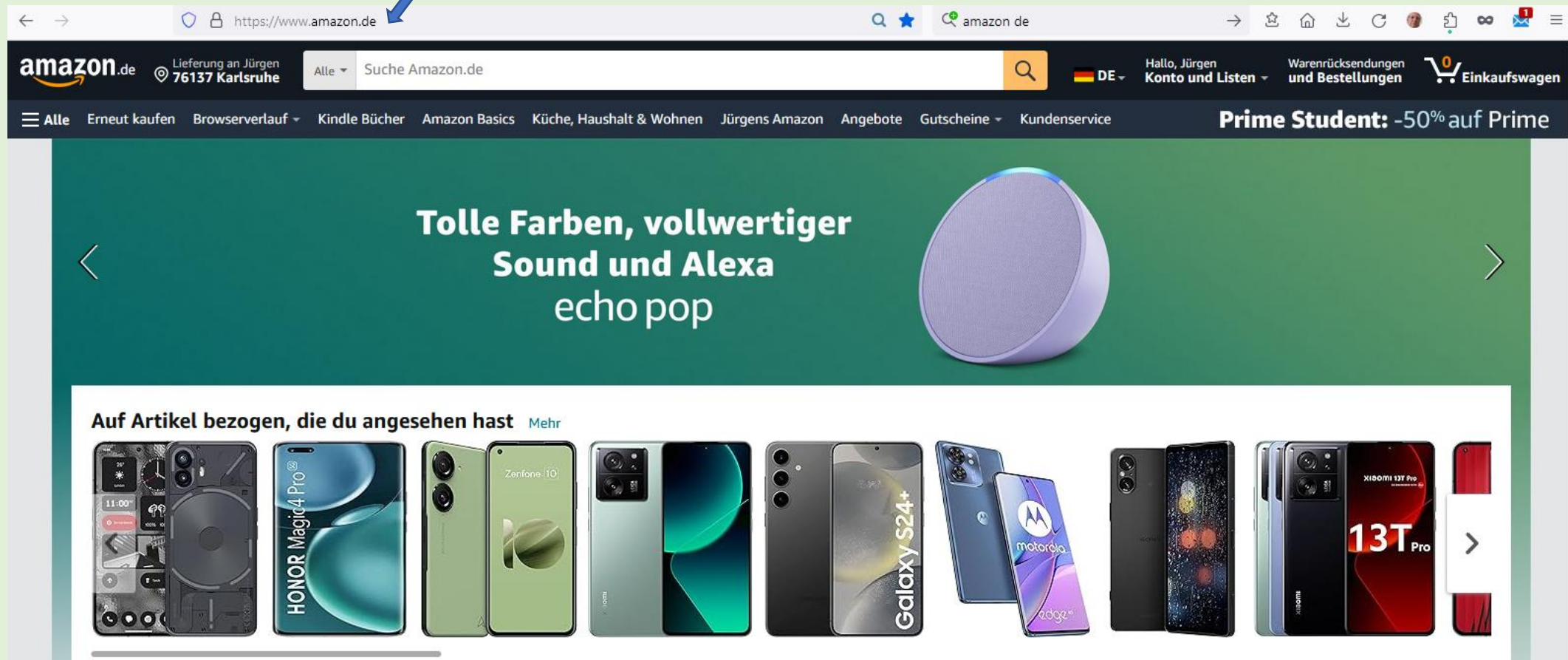
Tipps für noch mehr Sicherheit:

- sichere und einmalige Passwörter verwenden
- sparsam mit persönlichen Daten im Internet umgehen
- Absender und Seriosität von Emails / SMS überprüfen (Stichwort „Phishing“)



Internetseite aufrufen

Rufen Sie die Internetseite des Online-Shops über Ihren Browser auf.
Hier beispielhaft www.amazon.de





Fake – Shops erkennen

Fake – Shops erkennen



- auffällig günstige Preise
- fehlende Kontaktmöglichkeit
- fehlendes / unvollständiges Impressum
- unzureichende Aufklärung (z.B. Verweis auf AGB's)
- unverschlüsselte Website (kein Schlosssymbol)
- (nur) unsichere Bezahlmethoden zur Auswahl

Gütesiegel geben (mehr) Sicherheit



Trusted Shops - Das Europäische Gütesiegel ist eine Kombination aus Geld-zurück-Garantie und Händlerbewertungs-System.



TÜV Süd Safer Shopping - Mit dem deutschen Gütesiegel ausgezeichnete Shops werden sowohl im Internet als auch vor Ort überprüft.



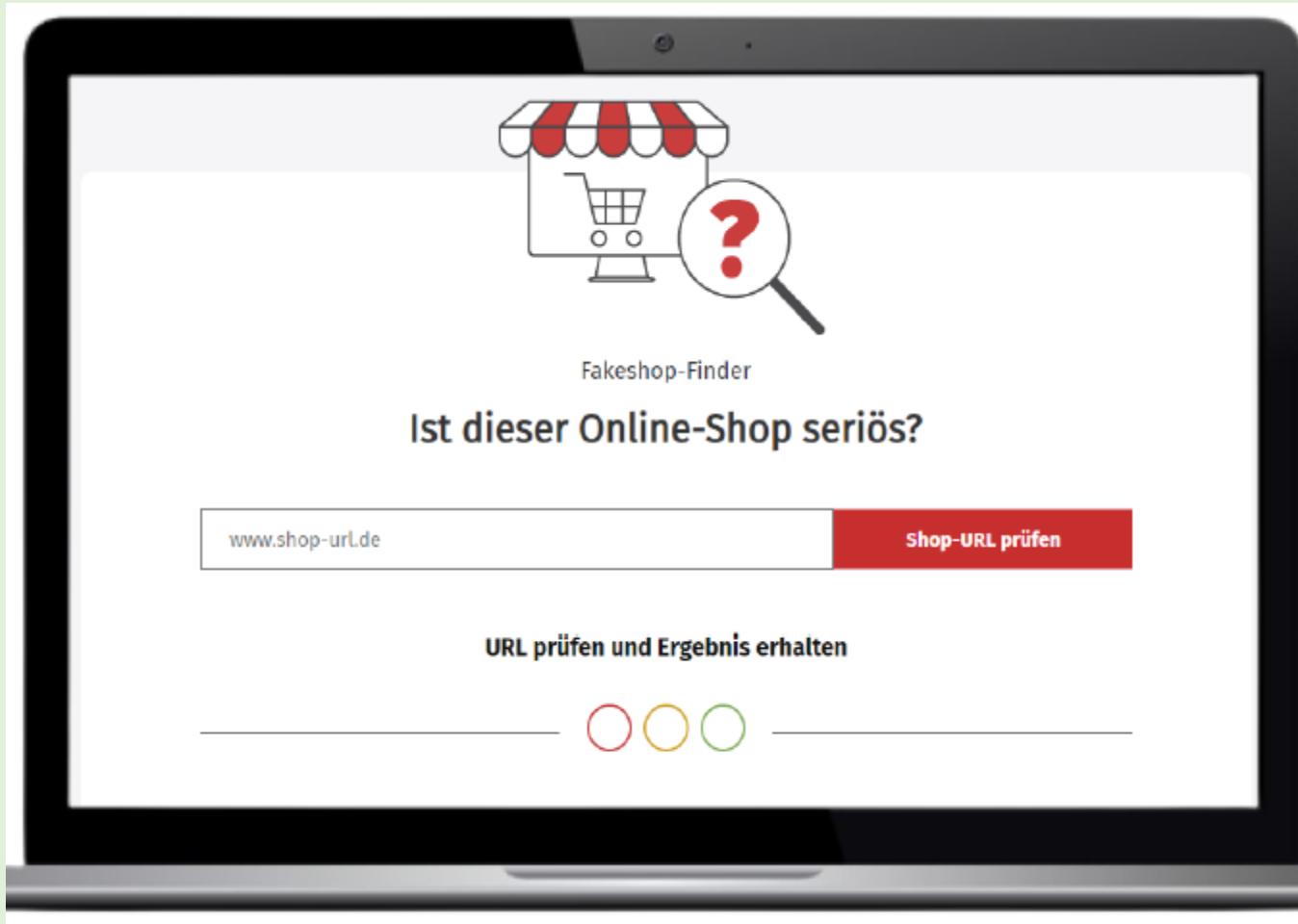
Internet Privacy Standards - Dieses deutsche Gütesiegel achtet insbesondere auf den Datenschutz und die Informationssicherheit bei IT-Systemen, Produkten, Verfahren und Prozessen der geprüften Shops.



EHI geprüfter Online-Shop – Shops werden geprüft in den Kategorien Testbestellungen, telefonische Erreichbarkeit und Einhaltung gesetzlicher Informationspflichten.

Wichtig: Logos müssen mit dem Siegelanbieter verlinkt sein!

Fake – Shop Finder



www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder

Fake – Shop Finder

Keine Anzeichen für einen Fakeshop gefunden.




Einschätzung:

Dieser Shop weist positive Merkmale auf. Natürlich sollten Sie auch hier auf die Versand- und Rücksendemöglichkeiten sowie die passende Zahlungsart achten.

Wichtige Merkmale:

- ✓ Es wurde ein Impressum gefunden. [Impressum anschauen](#)
 - Adresse: PEARL GmbH Pearl-Straße 1-3 79426 Buggingen
 - ✓ USt-ID: DE 142476770 Es handelt sich um eine existierende Umsatzsteuer-ID mit übereinstimmender Adresse.
- ✓ Positive Nennungen:
 - Die Domäne wurde in einer Prüfung von shopauskunft.de am 20.06.2023 als vertrauenswürdig eingestuft. Bewertung: **4.35** von 5 [Zum Eintrag bei shopauskunft.de](#)
 - Die Domäne verwendet Trusted Shops Bewertungen. Bewertung: **4.87** von 5 [Zum Eintrag bei Trusted Shops](#)
 - Die Domäne wurde in einer Prüfung von Trustpilot am 18.06.2023 eingestuft. Bewertung: 2.6 (mangelhaft) [Zum Eintrag bei Trustpilot](#)
 - Die Domäne wurde in einer Prüfung von Fakeshop-Finder am 07.07.2022 als vertrauenswürdig eingestuft.

Weitere technische Merkmale:

- Die Webseite wird in folgendem Land gehostet:  (Deutschland)



Opfer von Fake-Shops – Was tun?

- Bank auffordern, Zahlung rückgängig zu machen
- Belege und Beweise sammeln
- Anzeige bei der Polizei erstatten
- bei Zahlung mit:
 - Kreditkarte: Karte sperren lassen (Tel.: 116116)
 - PayPal / Klarna: Käuferschutz verwenden




Hier finden Sie hilfreiche Materialien

.stiftung
digitale-chancen



 Digital Kompass


Anleitung 6


 JETZT KAUFEN


Bestellen und bezahlen –
Ihr Internet-Kaufhaus
hat immer geöffnet

Autorin: Stefanie Brandt

www.digital-kompass.de

Herausgeber:  bagso

Unterstützt durch:  DsIN **Deutschland
sicher im Netz**

Gefördert durch:  Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

<https://www.digital-kompass.de/node/819>



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**