

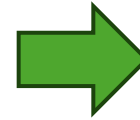


Online Terminbuchung

beim Arzt, Friseur oder Amt – so geht's stressfrei

Szenario

Gabi versucht seit Montag ihren Hausarzt zu erreichen. Immer, wenn sie anruft, geht nur der Anrufbeantworter ran. Auch wenn sie aufs Band spricht, wird sie nicht zurückgerufen. Als sie dann endlich durchkommt, vergisst sie sich den Termin zu notieren.



Zeitverlust



Frustration



**Verpasste
Termine**

Warum Online-Termine praktisch sind

Zeitverlust



Kein Warten am Telefon

Frustration



Termine rund um die Uhr buchbar

**Verpasste
Termine**



Oft schneller freie Termine



Erinnerung per E-Mail oder SMS

Voraussetzung

E-Mail

Telefon

Praxisbeispiel – Bürgerbüro Karlsruhe

Link: Karlsruhe: Terminvereinbarung

↓ = darauf klicken

Terminvereinbarung

Eine persönliche Vorsprache ist für viele Anliegen nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Einige Dienststellen der Stadt Karlsruhe bieten hierfür Online-Terminkalender an. Daneben können Termine auch telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden. Sie wollen Wartezeiten umgehen? Nutzen Sie hierfür unser Virtuelles Amt.

☰ Inhalt +

Virtuelles Amt

Keine Wartenummer, keine Wartezeiten und ein Behördenangang ist nicht mehr nötig. Sie können eine virtuelle Beratung mit Videochat von überall aus wahrnehmen.

Weitere Informationen
→ [Virtuelles Amt](#)

Expressbereiche in der Kaiserallee 8

In Ergänzung zur Online-Terminvereinbarung in den Bürgerbüros und der Ausländerbehörde können Bürgerinnen und Bürger im Expressbereich der Kaiserallee 8 spontan Reisepass oder Meldebescheinigung abholen oder ein Führungszeugnis beantragen sowie Unterlagen, etwa für Aufenthaltstitel, nachreichen. Die Expressbereiche befinden sich nun jeweils rechts und links vom Eingangsbereich des Gebäudes in der Kaiserallee 8. Standortinformationen [Ordnungs- und Bürgeramt](#)

Pressemeldung vom 27. Februar 2025
→ [Mehr Möglichkeiten dank neu geordneter Expressschalter](#)

Leistungen des Bürgerbüros im Expressbereich erledigen +

Hinweise zur Terminvereinbarung

Online-Termine

Hier finden Sie die Terminbuchungen

Online-Termine

Termin Virtuelles Amt

Termin Bürgerbüro

Termin Fundbüro

Termin Zulassungsstelle

Termin Führerscheinstelle

Termin Ausländerbehörde

Termin Ausländerbehörde – Abholung Aufenthaltstitel

Termin Kirchenaustritt

Bürgerdienste

Wohnsitz elektronisch anmelden

Aufenthaltserlaubnis

Melderegisterauskunft

Online-Zulassung

Hinweise zur Terminvereinbarung

Online-Termine

Wird Ihr gesuchtes Anliegen im Terminkalender nicht angeboten,

ist hierfür aktuell eine persönliche Vorsprache wieder möglich oder gegebenenfalls nicht erforderlich. Verschiedene Anliegen können Sie auch bereits auf anderem Wege, beispielsweise online, per E-Mail oder Post erledigen.

Informationen zum aktuellen Verfahrensablauf erhalten Sie auf folgenden Internetseiten:

→ [Leistungen von A bis Z](#)

→ [Bürgerdienste: Unsere digitalen Angebote](#)

Neues Angebot: → [Virtuelles Amt](#)

Ist für Ihr gesuchtes Anliegen kein Termin frei?

Bitte schauen Sie später noch einmal nach. Wir schalten mehrmals täglich Termine frei.

Terminbuchungen aus den USA oder Russland sind nicht möglich.

Wenn Sie einen Termin aus dem Ausland buchen möchten, wenden Sie sich bitte telefonisch an ☎ [0049 721 133-0](tel:00497211330) oder per E-Mail an ✉ [buergerdienste\(at\)oa.karlsruhe.de](mailto:buergerdienste(at)oa.karlsruhe.de). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Bürgerservice Karlsruhe

Serviceleistungen

Zuständige Stellen

Leistungen der Stadt Karlsruhe

Bitte geben Sie einen Begriff zum Filtern der Liste ein. Suchbegriff hier rein schreiben

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

→ [Abfall und Müll entsorgen](#)

Team Sauberes Karlsruhe

→ [Abfälle befördern](#)

Untere Verwaltungsbehörden

→ [Abfallwirtschaftliche Tätigkeit nach Kreislaufwirtschaftsgesetz anzeigen](#)

Stadt Karlsruhe

→ [Abgelaufenen Führerschein neu ausstellen lassen](#)

Servicezentrum Auto und Verkehr: Führerscheinstelle

→ [Abgeschlossenheitsbescheinigung zur Aufteilung eines Gebäudes beantragen](#)

Bauordnungsamt

→ [Abmeldung / Außerbetriebsetzung für ein Fahrzeug beantragen](#)

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Stupferich, Servicezentrum Auto und Verkehr: Zulassungsstelle

→ [Abschleppen von Fahrzeugen](#)

Verkehrsüberwachung

→ [Abschriften, Ablichtungen, Vervielfältigungen und Negative amtlich beglaubigen lassen](#)

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

→ [Abwasser entsorgen](#)

Tiefbauamt

→ [Abwasserbeseitigung - dezentrale Beseitigung von Regenwasser beantragen oder anzeigen](#)

Tiefbauamt

→ [Adoption - Akteneinsicht beantragen](#)

Sozial- und Jugendbehörde

→ [Adoption - sich als Adoptiveltern bewerben](#)

Sozial- und Jugendbehörde

→ [Adoption eines ausländischen Kindes - Beurkundung im Geburtenregister beantragen](#)

Standesamt Durlach, Standesamt Grötzingen, Standesamt Karlsruhe Stadt, Standesamt Neureut, Standesamt Wettersbach

→ [Adoption eines deutschen Kindes - Beurkundung von Amts wegen](#)

Praxisbeispiel – Bürgerbüro Karlsruhe

Link: Karlsruhe: Terminvereinbarung

Bürgerservice Karlsruhe

▲

Serviceleistungen

🏠

Zuständige Stellen

Leistungen der Stadt Karlsruhe

Personalausweis

→ Kinderreisepass - eine Beantragung ist seit 1. Januar 2024 nicht mehr möglich

Stadt Karlsruhe

→ Personalausweis - Adresse ändern lassen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

→ Personalausweis - Ausstellung wegen Namensänderung bei Heirat beantragen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

→ Personalausweis - Ausstellung wegen Namensänderung bei Scheidung beantragen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

→ Personalausweis - Ausstellung wegen Verlust beantragen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

→ Personalausweis - Online-Ausweisfunktion aktivieren

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier, Expresshalle Kaiserallee 8

→ Personalausweis - vorläufigen Personalausweis beantragen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

→ Personalausweis abholen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier, Expresshalle Kaiserallee 8

→ Personalausweis erstmalig oder nach Ablauf beantragen

Bürgerbüro Durlach, Bürgerbüro Grötzingen, Bürgerbüro Hohenwettersbach, Bürgerbüro Kaiserallee 8, Bürgerbüro Neureut, Bürgerbüro Ost, Bürgerbüro Stupferich, Bürgerbüro Wettersbach, Bürgerbüro Wolfartsweier

Bürgerservice Karlsruhe

▲

Serviceleistungen

🏠

Zuständige Stellen

Personalausweis erstmalig oder nach Ablauf beantragen

Deutsche Staatsangehörige sind verpflichtet, ab Vollendung des 16. Lebensjahres einen gültigen Personalausweis zu besitzen. Die Ausweispflicht wird auch mit dem Besitz eines gültigen deutschen Reisepasses erfüllt. Sie sind aber nicht dazu verpflichtet, Ihren Ausweis ständig mit sich zu führen.

Für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren darf auf Antrag ein Personalausweis ausgestellt werden. Deutschen Staatsangehörigen ohne Wohnung in Deutschland kann auf Antrag ebenfalls ein Personalausweis ausgestellt werden.

Der Personalausweis wird im Scheckkartenformat ausgestellt.

Zusätzlich sind im Ausweis-Chip Ihre persönlichen Daten, Ihr Lichtbild und Ihre Fingerabdrücke abgelegt. Das Lichtbild und Fingerabdrücke sind nur hoheitlichen Stellen wie Polizei und Grenzbehörden zugänglich.

Daneben bietet der Chip zwei weitere Funktionen:

- den elektronischen Identitätsnachweis (eID-Funktion) beziehungsweise die Online-Ausweisfunktion und
- die Unterschrifts-/Signaturfunktion

Seit 15. Juli 2017 ist die eID-Funktion in Personalausweisen grundsätzlich immer eingeschaltet, wenn Sie mindestens 16 Jahre alt sind.

Aktuelles zum biometrischen Lichtbild, 27. Oktober 2025

Aktuell gibt es bei der Erstellung von Lichtbildern bei Babys und Kleinkindern (unter 6 Jahren) Einschränkungen. Daher empfiehlt es sich, bis auf Weiteres mit Kindern unter 6 Jahren einen zertifizierten Fotografen/eine zertifizierte Fotografin aufzusuchen. Bitte bringen Sie zur Terminvorsprache den erstellten QR-Code mit.

Achtung: Aktuell können in den Ortsverwaltungen Neureut und Wolfartsweier keine Lichtbilder vor Ort erstellt werden. Bitte bringen Sie dort zur Terminvorsprache den vom zertifizierten Fotografen/der zertifizierten Fotografin erstellten QR-Code mit.

Formulare und weitere Angebote

Zuständige Stelle

+

Voraussetzungen

+

Verfahrensablauf

+

Fristen

+

Erforderliche Unterlagen

+

Formulare und weitere Angebote

➤ Online-Terminvereinbarung - Bürgerbüro

Mit diesem Link werden Sie direkt zur Terminvereinbarung bei den Bürgerbüros der Stadt Karlsruhe weitergeleitet.

➤ Vollmacht für die Beantragung (bei Minderjährigen)



Link: Karlsruhe: Terminvereinbarung

Suchen Sie sich das passende
Bürgerbüro aus.

Termin und Uhrzeit auswählen.

Praxisbeispiel – Bürgerbüro Karlsruhe

Link: Karlsruhe: Terminvereinbarung

Termine Bürgerbüros Karlsruhe, Stadtamt Durlach und Ortsverwaltungen



Kontaktdaten	Ihre Angaben:	Anliegen	Standort	Termin	Ihre Daten	Bestätigung
Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet Vorname * Marcus Nachname * Müller E-Mail * marcusundmueller@danke.de Telefon * 02418367923	Termin Dienstag, 11. November 2025 15:20 Termindauer: 10 min. Dienstleistung 1x Wohnsitz - Ummeldung einer Wohnung Weitere Details Standort OV Neureut Neureuter Hauptstraße 256 - 258 76149 Karlsruhe Weitere Details	Termin wurde gebucht Bitte kontrollieren Sie Ihr E-Mail-Postfach auf eine separate E-Mail-Bestätigung! Ihre Angaben: Termin Dienstag, 11. November 2025 15:20 Termindauer 10 min. Ihre Aufrufnummer 3015 Standort OV Neureut Neureuter Hauptstraße 256 - 258 76149 Karlsruhe Dienstleistung 1x Wohnsitz - Ummeldung einer Wohnung Bitte bringen Sie folgendes mit: aktuelles Identitätsdokument Wohnungsgeberbestätigung ggf. eAT Weitere Details Termin drucken Neuen Termin buchen Möchten Sie Ihren Termin stornieren? Klicken Sie bitte hier				

„Ihre Kontaktdaten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeiten, verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Vorbereitung und Durchführung des vereinbarten Termins. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt zu keinem Zeitpunkt. Ihre Daten werden von der Firma Smart CJM in unserem Auftrag und unter unserer Weisung verarbeitet und sonst nur gegenüber den Beschäftigten des Ordnungs- und Bürgeramtes offenbart, die sich mit dieser Thematik befassen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.karlsruhe.de/datenschutz.

Bitte schreiben Sie hier ihre Daten rein.



Termine beim Arzt buchen



[MVZ-Terminvereinbarung – Karlsruhe](#)

1. Eigenes
Terminbuchungstool



[Hausarzt / Allgemeinmediziner](#)

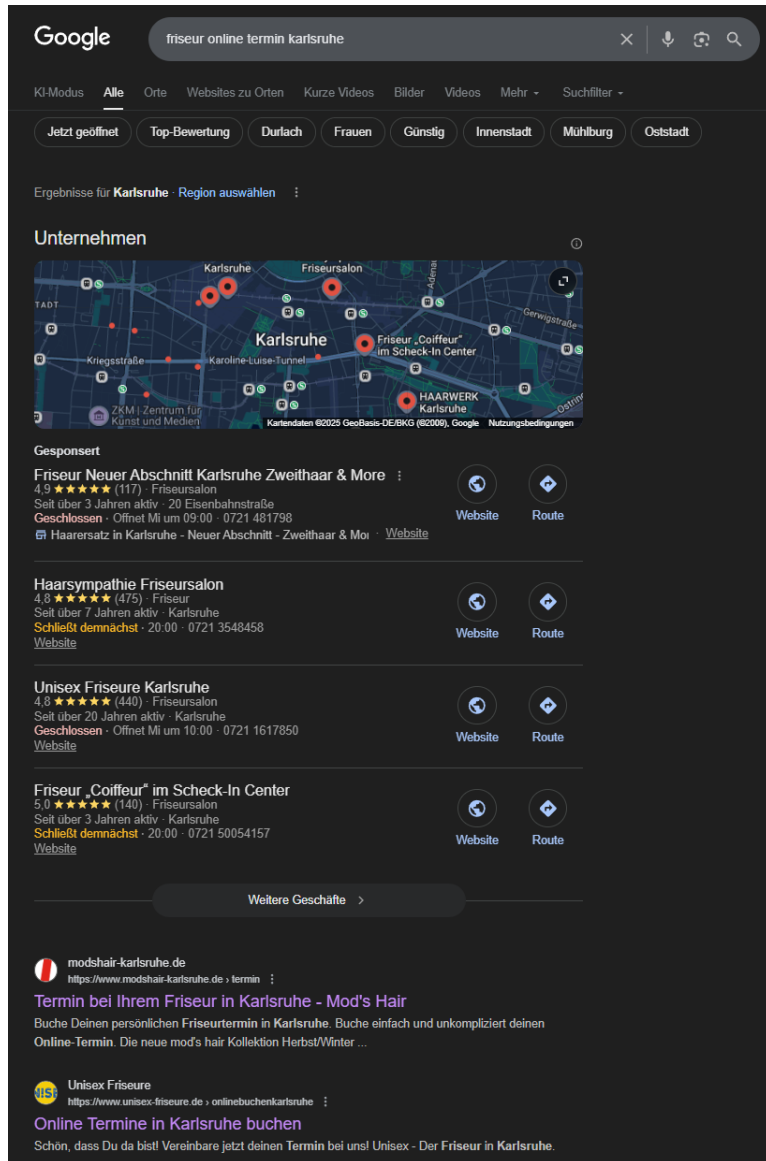
2. Doctolib
App + Webseite



[jameda - Arzttermine online buchen](#)

3. Jameda
App + Webseite

Termine beim Friseur buchen



→ Suchbegriffe nutzen, wie: friseur online termin karlsruhe

- Viele Friseure nutzen **Treatwell.de** oder eigene Webseiten
- Suchbegriff: Stadt + Friseurname
- Einfach Termin und Uhrzeit auswählen

Fünf Tipps für stressfreies Buchen

1.

Immer offizielle Webseiten nutzen

2.

Keine Angst vor E-Mail-Bestätigungen

3.

Notieren: Wann, wo, welches Anliegen

4.

Im Zweifel lieber **jemanden fragen**, bevor man auf „Bestätigen“ klickt.

5.

Nicht entmutigen lassen!!

Nicht entmutigen lassen!!

Viel Erfolg beim Buchen 😊