

Vergleich von Krankenkassen-Apps

Schwerpunkt: Techniker Krankenkasse (TK) im Vergleich mit BARMER, DAK und Handelskrankenkasse (hkk)

G. Schönherr

Internetcafe 55plus



Warum Krankenkassen-Apps?

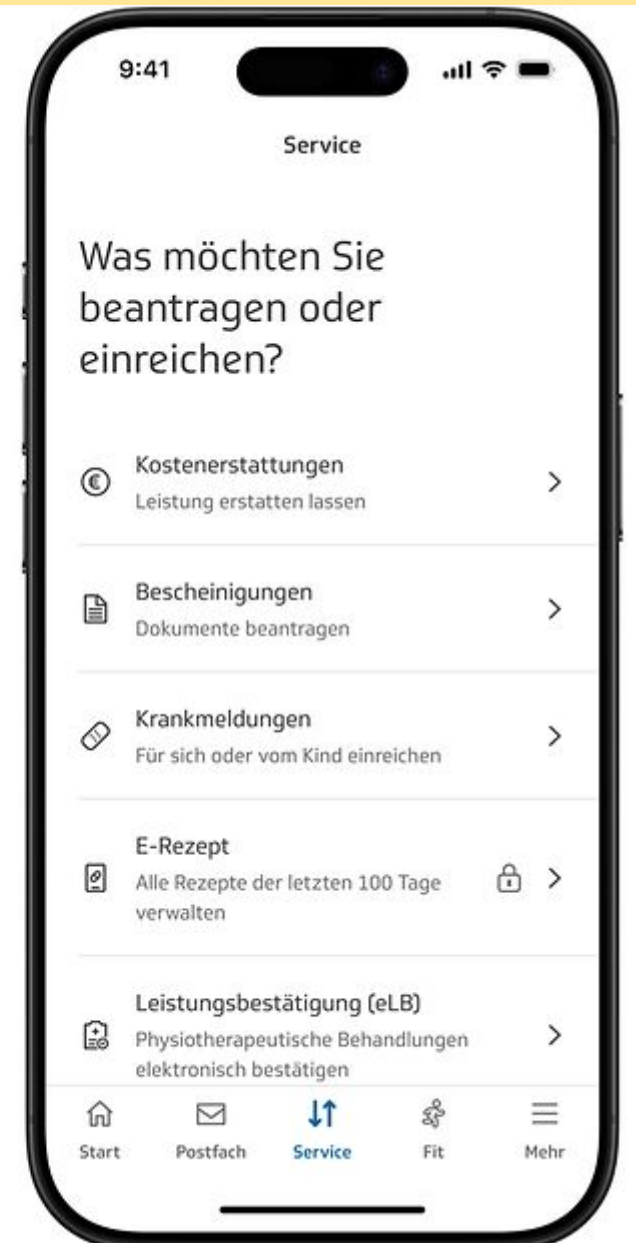
- Digitalisierung im Gesundheitswesen
- Vorteile für Versicherte und Pflegefachpersonen
- Bessere Übersicht
- Schnellere Kommunikation und weniger Papier
- Keine Callcenter- Warteschleifen

Welche Funktionen bieten Krankenkassen-Apps?

- Dokumente einreichen
- Anträge stellen
- Sichere Nachrichten
- Mitgliedsbescheinigungen
- ePA-Zugriff
- Bonusprogramme

Bescheinigungen und Anträge

Unterlagen fotografieren und hochladen, Bescheinigungen sofort downloaden



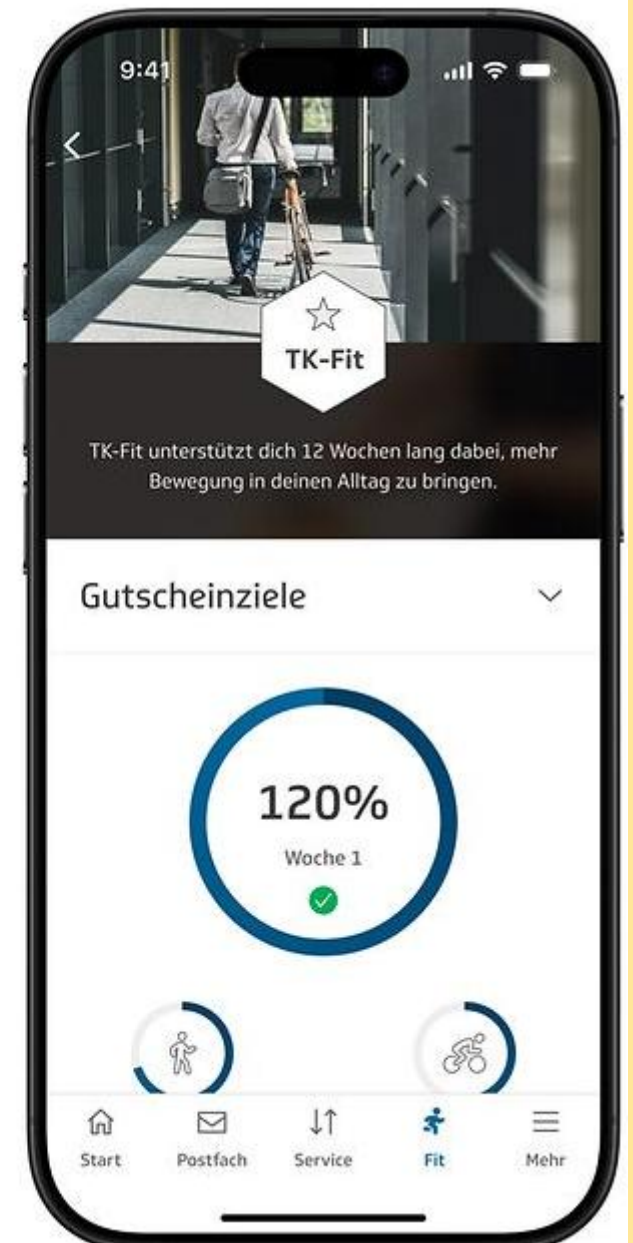


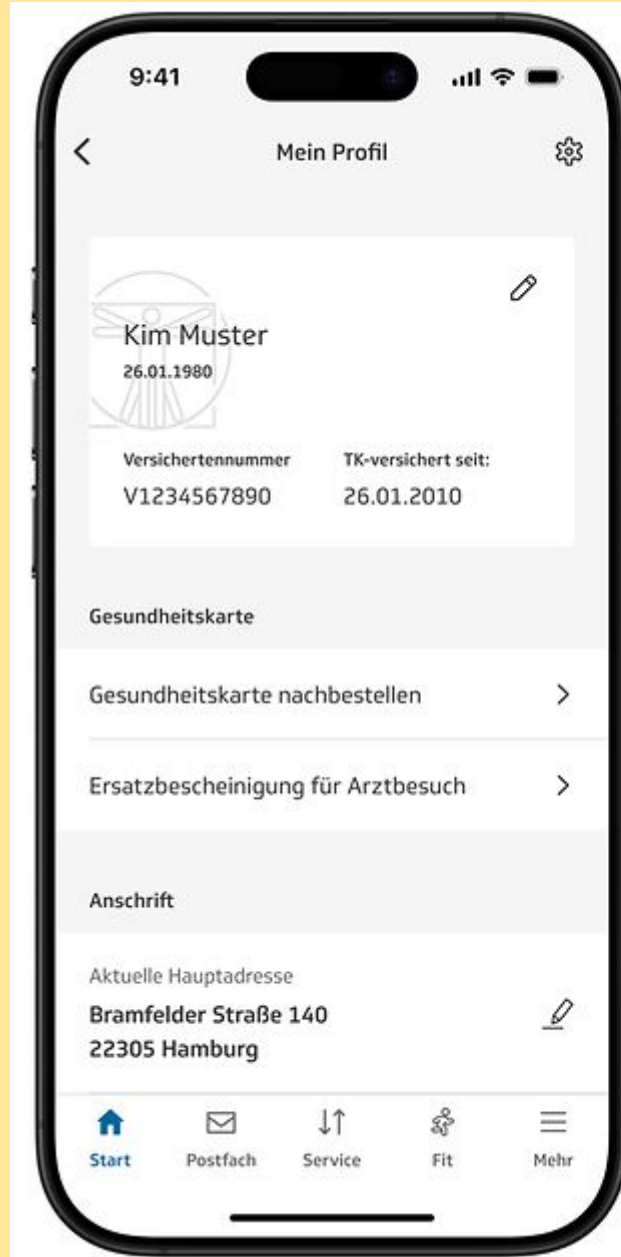
TK-Safe: Elektronische Patientenakte

Arztbriefe, Befunde, Krankmeldungen, Medikamente griffbereit an einem Ort - so können Sie selbstbestimmt Ihre Gesundheit managen.

TK-Fit und Bonusprogramm

Einfach digital an TK-Fit und dem Bonusprogramm teilnehmen.



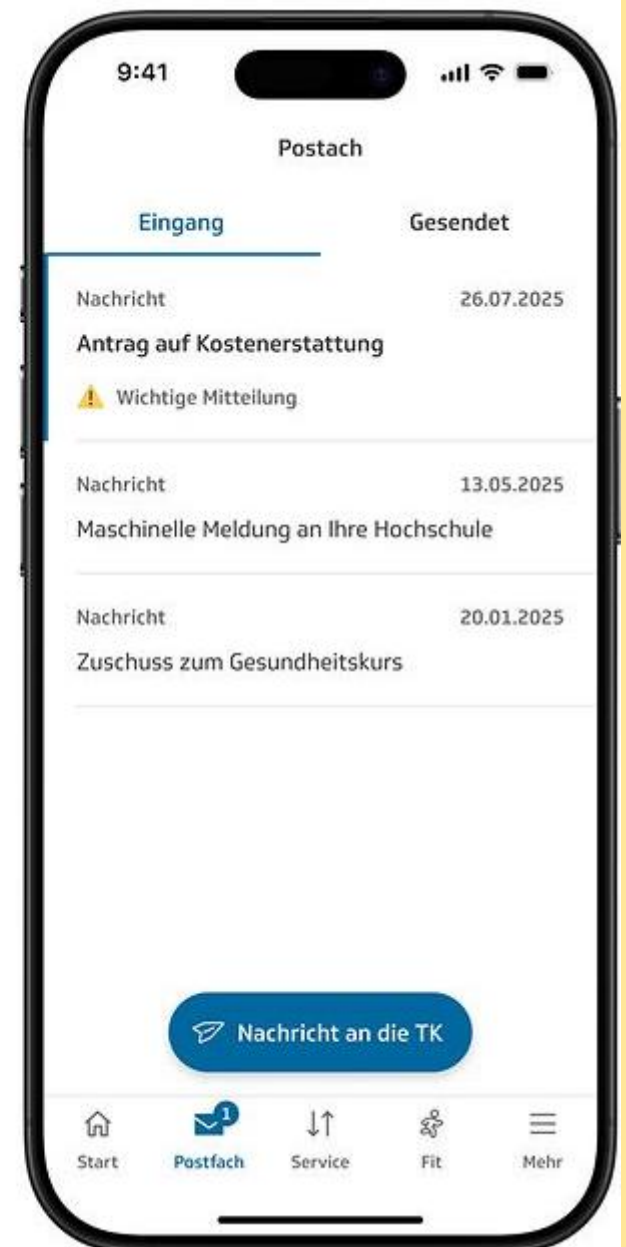


Persönliche Daten ändern

Adresse, Telefonnummer oder Namen einfach aktualisieren

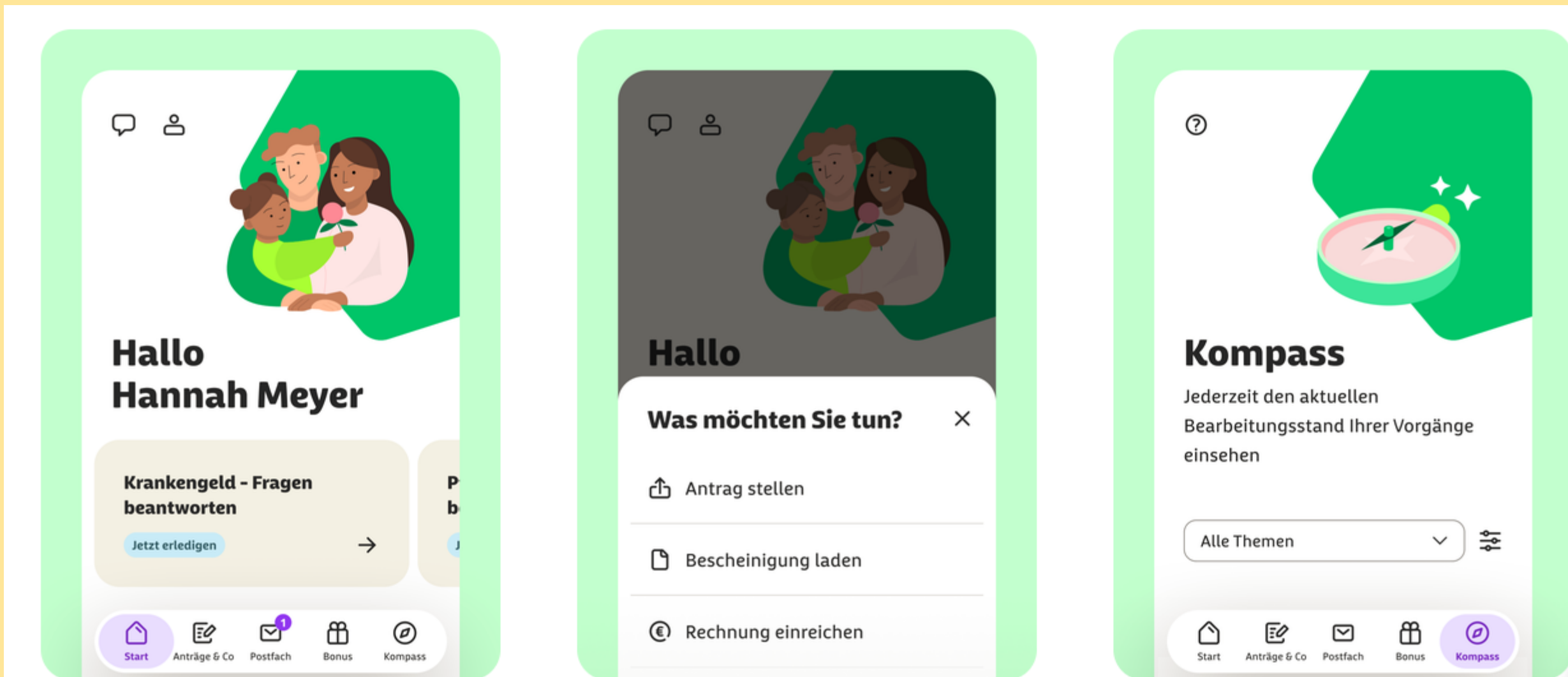
Über alles Wichtige informiert bleiben

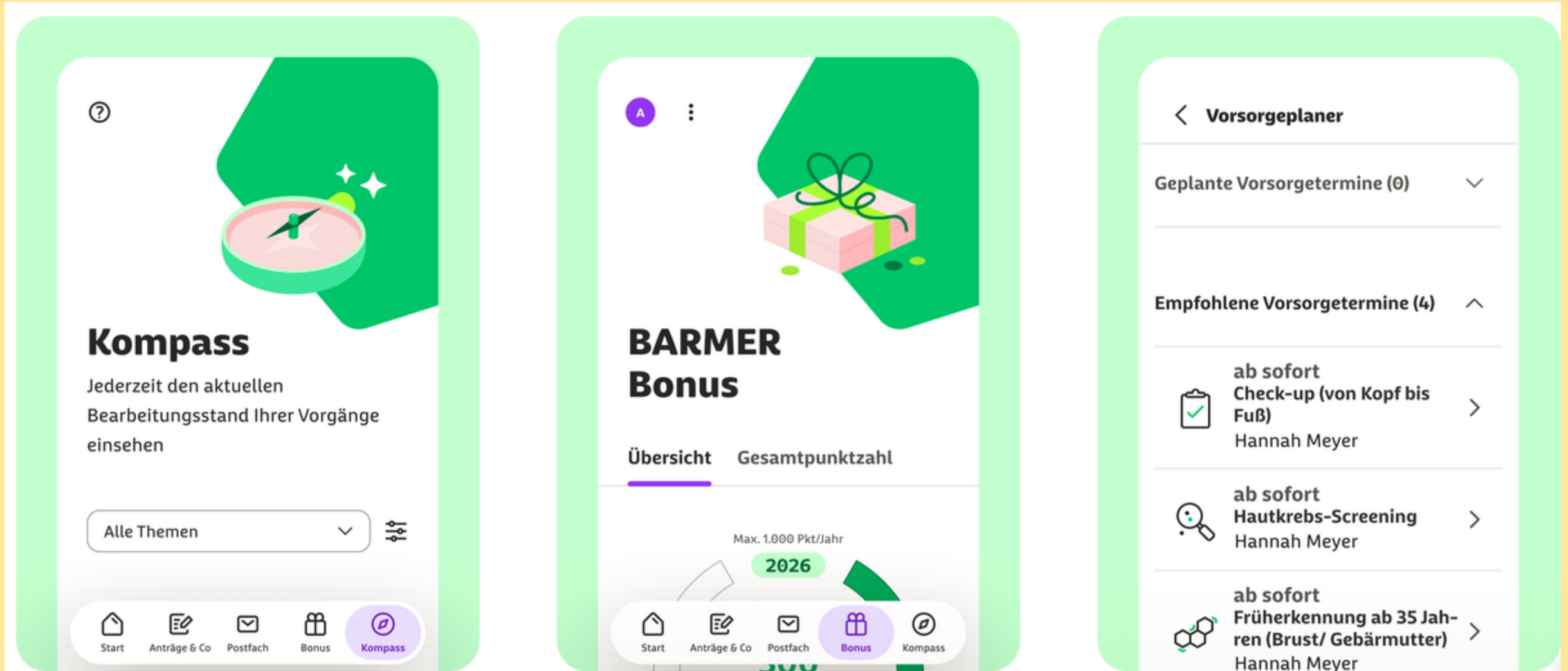
Dank Push-Benachrichtigungen immer aktuell informiert



Vergleich der vier Apps

Funktion	TK-App	BARMER-App	DAK-App	hkk-App
Dokumente digital einreichen	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Rechnungen und Belege hochladen	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Nachrichten an die Krankenkasse	✓ Sicherer Chat	✓ Sicheres Postfach	✓ Sicheres Postfach	✓ Nachrichtenfunktion
Mitgliedsbescheinigung herunterladen	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja	✓ Ja
Elektronische Patientenakte (ePA)	✓ Voll integriert	✓ Voll integriert	✓ Voll integriert	✓ Voll integriert
Elektronisches Rezept (E-Rezept)	✓ Unterstützt	✓ Unterstützt	✓ Unterstützt	✓ Unterstützt
Bonusprogramm	✓ TK-Fit mit Gesundheitszielen	✓ Bonusprogramm	✓ AktivBonus	✓ Bonusprogramm
Gesundheitskurse	✓ Umfangreiches Angebot	✓ Online- und Präsenzkurse	✓ Gesundheitsangebote	✓ Gesundheitskurse
Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)	✓ Beantragung möglich	✓ Beantragung möglich	✓ Beantragung möglich	✓ Beantragung möglich
Termin- und Servicefunktionen	✓ Umfangreich	✓ Gut	✓ Gut	✓ Grundfunktionen
Benutzerfreundlichkeit	★★★★★	★★★★☆ Internetcafe 55plus	★★★★☆	★★★★☆





Besonderheiten der einzelnen Apps

Krankenkasse

Techniker Krankenkasse (TK)

BARMER

DAK-Gesundheit

Handelskrankenkasse hkk

Besonderheiten

Sehr großer Funktionsumfang, modernes Design, TK-Fit-Bonusprogramm, intuitive Bedienung, regelmäßige Weiterentwicklung.

Übersichtliche App mit guter Integration der elektronischen Patientenakte und umfangreichen Serviceangeboten.

Starker Fokus auf digitale Kommunikation, Gesundheitsprogramme und Bonusangebote.

Schlanke und einfach zu bedienende App mit allen wichtigen Basisfunktionen, besonders für Versicherte geeignet, die eine unkomplizierte Verwaltung wünschen.

Fazit

- **TK:** Größter Funktionsumfang und besonders benutzerfreundlich.
- **BARMER:** Sehr gute Allround-App mit starker ePA-Integration.
- **DAK:** Gute Service- und Bonusfunktionen sowie einfache Kommunikation.
- **hkk:** Konzentriert sich auf die wichtigsten Funktionen und eine einfache Bedienung.